

# Información legal

## Uso del producto

La **SERIE M4** es una balanza de mostrador versátil diseñada para su uso en el comercio, según Directiva 2014/31/UE y según las características expuestas en este manual. No utilice este producto para otro propósito que no sea éste. Cualquier otro uso constituye una no conformidad de acuerdo a las condiciones de diseño del producto y Gram Precision no será responsable de los daños ocasionados por la utilización indebida del producto.

## Modificaciones del producto

Gram Precision se preocupa constantemente por mantener todos sus productos en un desarrollo continuo. Por ello le rogamos que comprenda que, en cualquier momento, puedan producirse modificaciones del producto entregado en cuanto a la forma, el equipamiento y la técnica. Por esta razón, no se puede derivar derecho alguno basándose en los datos, las ilustraciones y descripciones del presente Manual. Salvo error u omisión, la información recogida en el presente manual es válida en la fecha de cierre de su edición.

No está permitido realizar cambios o cualquier otro tipo de modificación en el producto, sin previa autorización escrita de Gram Precision.

Gram Precision no se hace responsable de los componentes o accesorios instalados después de la fecha de entrega del producto y que no forman parte del producto original o que no estén expresamente autorizados.

Gram Precision se reserva el derecho de añadir o modificar el producto, si considera adecuado que beneficiará y mejorará el funcionamiento y/o seguridad del usuario.

## Propiedad intelectual

Al comprar este producto, el comprador o cualquiera de los siguientes propietarios del producto, están conformes con los términos de la Información legal y con los derechos de propiedad industrial y de la marca según el Convenio de París para la Protección de la Propiedad Industrial.

## Copyright

No está permitida la reimpresión, la reproducción o la traducción, total o parcial, sin la autorización escrita de Gram Precision.

Gram Precision se reserva expresamente todos los derechos según la ley sobre el "Copyright".

Reservados todos los derechos sobre modificación.

© 2016, Gram Precision, S.L.

## Tabla de contenido

Información legal .....	1
Descripción del producto .....	4
Instalación .....	13
Operaciones más frecuentes .....	17
Configuración desde la balanza .....	20
<u>Configuración del tique</u> .....	23
<u>Configuración del vendedor</u> .....	28
<u>Configuración de informes</u> .....	30
<u>Configuración del sistema de seguridad</u> .....	32
<u>Configurar el código de barras</u> .....	34
<u>Ajustes del sistema y de las conexiones</u> .....	35
<u>Otras Funciones</u> .....	40
Conexión de balanzas M4-30PN en red....	44
Seguridad, manejo y asistencia .....	46
Diagnóstico de averías y mensajes de error .....	49
Garantía y devolución.....	50



# Descripción del producto

## Sobre este manual

Este manual es un componente de la **SERIE M4** y debe estar accesible y ser leído por los instaladores, usuarios y por el personal de mantenimiento y reparación, ya que describe las tareas de instalación, configuración, uso y mantenimiento de la **SERIE M4**. Y contiene recomendaciones para el transporte y almacenamiento.

Todas las instrucciones y advertencias de seguridad de este manual deben ser seguidas para garantizar su seguridad y un uso seguro y eficiente. Adicionalmente a las indicaciones de seguridad representadas en este manual, cualquier otra indicación de seguridad que sea de obligado cumplimiento en el país en el que se va a usar el producto, se deberá aplicar.



### **ATENCIÓN**

Los textos precedidos por este símbolo contienen información sobre su seguridad, le advierten de posibles peligros de accidentes o de lesiones, y de posibles daños al producto.



### **CUIDADO**

Los textos precedidos por este símbolo le advierten de posibles daños al producto.



### **Aviso**

Los textos precedidos por este símbolo contienen información adicional a tener en cuenta.

## Introducción a la Serie M4

La **SERIE M4** es una balanza de mostrador versátil diseñada para su uso en el comercio. Incorpora un software que permite configurar los precios e imprimir los botones con fotos de sus productos. Facilita la obtención de informes de caja de los registros de las facturas, pudiendo ver informes detallados de ventas y operar con hasta 3 vendedores. Dispone opcionalmente de conexión a escáner, cajón portamonedas y teclado externo.

La **SERIE M4** dispone de tres modelos:

- **M4-XX**: modelo sin columna
- **M4-XXP**: modelo con columna
- **M4-XXPN**: modelo con columna y salida Ethernet para interconexión de hasta 8 básculas.

## Contenido del paquete

El paquete está compuesto por:

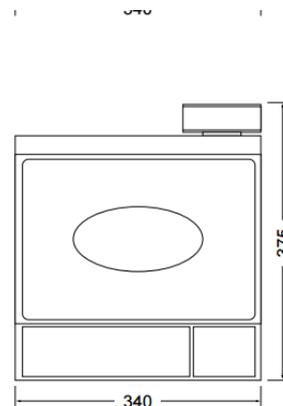
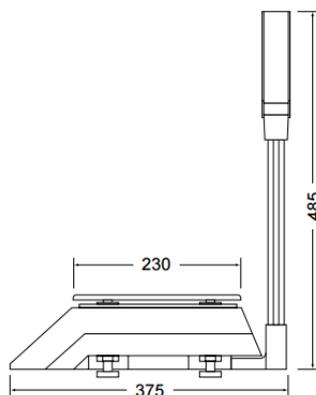
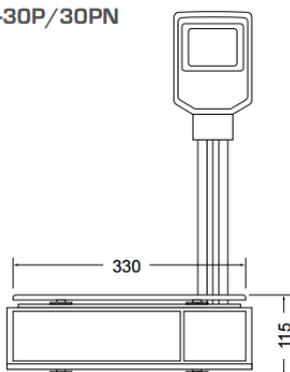
- 1 x Unidad principal
- 1 x Columna (sólo para modelo M4-P/PN)
- 1 x Pantalla para columna (sólo para modelo M4-P/PN)
- 1 x Bandeja de acero inoxidable
- 1 x Manual de usuario
- 1 x Transformador de red
- 1 x Cable de alimentación
- 1 x Cable de comunicación Ethernet (sólo para modelo M4-PN)
- 1 x Cable de comunicación USB (sólo para modelo M4-XX/P)
- 1 x Hoja de teclas

## Dimensiones

Las siguientes dimensiones están expresadas en milímetros:

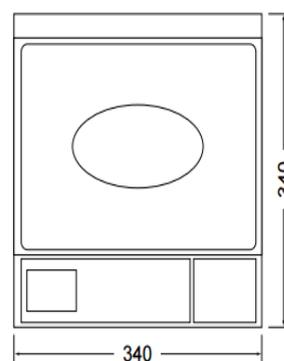
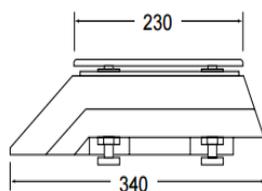
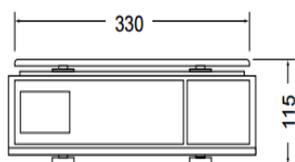
### Serie M4-30P/PN

-30P/30PN



### Serie M4-30

30



Modelo	M4-30	M4-30P/PN
Dimensiones con embalaje	380 x 380 x 130	430 x 440 x 220

## Peso

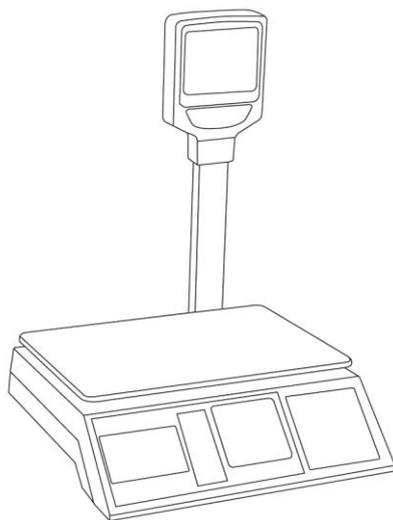
Modelo	M4-30	M4-30P/PN
Peso neto (kg)	3,4	3,8
Peso con embalaje (kg)	4,5	5,3

## Características técnicas

Modelo	M4-30	M4-30P	M4-30PN
Referencia	60935	60936	60937
Capacidad	15/30 kg multirango		
Resolución	5/10 g multirango		
Display	67 x 35 mm, 20 dígitos x 4 filas	75 x 60 mm, 16 dígitos x 4 filas	
Nº teclas PLU directo	20	70	
Nº teclas PLU indirecto	7000		
Vendedores	3		
Anchura del papel	58 mm		
Velocidad de impresión	80 mm/s ó 150 mm/s		
Conectividad	Software PC, scanner, cajón portamonedas, teclado externo PC		
Red ethernet	No		Si
Alimentación	13.8V/2.5A con batería recargable 6V/ 3.2Ah		
Duración batería	600 impresiones		
Temperatura de trabajo	0-40°C		

## Descripción técnica

La balanza de la serie M4 se compone de



**M4-30 / M4-30P**



**M4-30PN**

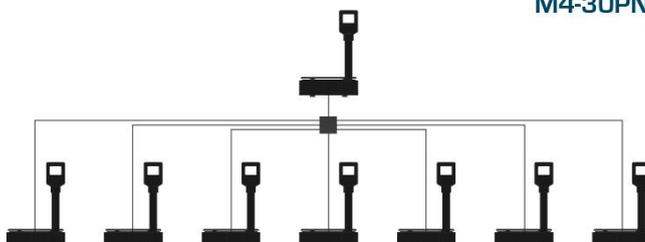




Figura XX: teclado alfanumérico

Columna	Doble pantalla: frontal y posterior
Plato de acero	
Batería recargable	
PLUs	
Impresora térmica	

Alimentación red

Salida PS2 para conectar teclado

Salida DRAWER para cajón portamonedas

Salida RS-232 y salida USB para PC

Salida Ethernet (sólo modelo M4-30PN)

## Descripción del teclado

La serie M4 cuenta con un teclado alfanumérico instalado en el frontal de la balanza. Adicionalmente, monta un teclado de acceso directo para artículos (de 10 teclas para el modelo M4-XX y de 35 teclas para el modelo 30 P/PN).

El teclado de acceso directo de 35 teclas, también puede ser utilizado como teclado alfanumérico.

Usted también tiene la opción de conectar un teclado externo a la salida PS2 de la balanza.

### Teclado alfanumérico

A continuación le explicamos las funciones de cada tecla del teclado alfanumérico.



Figura XX: teclado alfanumérico

Nombre	Tabla de funciones de las teclas	
SHIFT		- Activa la función secundaria de las teclas
%		- Identifica el número introducido como un <b>precio</b> . - Pulse SHIFT y esta tecla para <b>abrir el menú descuentos y recargos</b>
V3		- Permite seleccionar al <b>vendedor nº 3</b> y <b>acumular ventas</b> al vendedor. - En el Modo menú: permite desplazarse hacia <b>arriba</b> - En el Modo calculadora: realiza la función de <b>suma</b> - Si se deja pulsado durante 2 seg. abre el menú que permite cambiar la función de la tecla.
Dept		- Activa / desactiva el modo <b>calculadora</b> - Pulse SHIFT y esta tecla para <b>fixar un precio</b> y que sea utilizado de manera continuada

Anular		<ul style="list-style-type: none"> <li>- En el subtotal permite <b>cancelar artículos</b> o <b>anular la venta</b></li> <li>- En el Modo menú: permite borrar la última letra</li> <li>- Pulse SHIFT y esta tecla para acceder directamente al <b>menú de Informes X</b></li> </ul>
ESC		<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Cancela la operación</b></li> <li>- En el Modo menú: permite <b>retroceder</b></li> <li>- Pulse SHIFT y esta tecla para <b>Comunicarse con el PC</b></li> <li>- Si se deja pulsado durante 2 seg. se <b>apaga/enciende la balanza.</b></li> </ul>
MENU		<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Abrir el menú</b></li> <li>- En el Modo menú: permite <b>desplazarse hacia abajo</b></li> <li>- En el Modo calculadora: realiza la función de <b>resta</b></li> </ul>
POR		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifica el valor como <b>cantidad</b> (unidades)</li> <li>- En el Modo menú: avanza rápido hacia arriba</li> <li>- En el Modo calculadora: realiza la función de <b>multiplicar</b></li> <li>- Pulse SHIFT y esta tecla para acceder al <b>menú de ingreso y retirada de dinero</b> de la caja</li> <li>- En la pantalla de inicio muestra la <b>fecha y hora</b></li> </ul>
SUBTOTAL		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Muestra <b>subtotal</b> de la venta</li> <li>- En el Modo menú: permite <b>avance rápido</b> hacia abajo</li> <li>- En el Modo menú: cambia la función del teclado alfanumérico, del modo numérico al <b>modo escritura.</b></li> <li>- En el Modo calculadora: realiza la función de <b>dividir</b></li> </ul>
ENTER		<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Aceptar / realizar un cobro o pago</b></li> <li>- En el Modo menú: <b>Aceptar</b></li> <li>- En el Modo calculadora: realiza la función de <b>igual</b></li> </ul>
V2		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Permite seleccionar al <b>vendedor nº 2</b> y <b>acumular ventas</b> al vendedor</li> <li>- Si se deja pulsado durante 2 seg. abre el menú que permite cambiar la función de la tecla</li> </ul>
V1		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Permite seleccionar al <b>vendedor nº 1</b> y <b>acumular ventas</b> al vendedor</li> <li>- Si se deja pulsado durante 2 seg. abre el menú que permite cambiar la función de la tecla</li> </ul>
PLU		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pone el <b>peso a valor "0"</b></li> <li>- Pulse una tecla numérica y esta tecla para seleccionar el PLU asociado a ese número</li> </ul>
TARA		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Función <b>Tara</b></li> </ul>
PUNTO		<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Desplaza la coma</b> del valor a la derecha (multiplica por 100)</li> <li>- Pulsar durante 2 segundos para <b>bloquear el teclado</b></li> </ul>

**VALORES  
NUMÉRICOS**



...



- **Teclas numéricas**
- **Teclas de escritura** (si se ha pulsado previamente la tecla SUBTOTAL)
- Si se pulsa varias veces la tecla [0] permite introducir distintos **símbolos especiales** y realiza la **función de espaciado**

**Teclado de 5 teclas**

**El teclado de 10 teclas sólo está disponible en el modelo de la SERIE M4-XX.**

En las teclas podrá memorizar la información (código de barras, nombre del producto, precio unidad/peso, I.V.A. asociado) de los 20 productos que desee (puede vincular 2 productos por tecla).

1 11	2 12
3 13	4 14
5 15	6 16
7 17	8 18
9 19	10 20

*Figura XX: teclado de 10 teclas*

## Teclado de 35 teclas

El teclado de 35 teclas sólo está disponible en los modelos de la SERIE M4-P/PN.

En las teclas podrá memorizar la información de los 70 artículos que desee (puede vincular dos productos por tecla).

**El teclado de PLU funciona como teclado alfanumérico cuando se utiliza en el modo menú.**

1	A	2	B	3	C	4	D	5	E	6	F	7	G
	36		37		38		39		40		41		42
8	H	9	I	10	J	11	K	12	L	13	M	14	N
	43		44		45		46		47		48		49
15	O	16	P	17	Q	18	R	19	S	20	T	21	U
	50		51		52		53		54		55		56
22	V	23	W	24	X	25	Y	26	Z	27	\$	28	-
	57		58		59		60		61		62		63
29	)	30	(	31	'	32	%	33	*	34	Caps lock	35	Enter
	64		65		66		67		68		69		70

Figura XX: teclado de 35 teclas

- Pulse la tecla nº 34 [Caps lock] si desea escribir en mayúsculas
- Tenga en cuenta que con el teclado de PLU no se pueden introducir espacios. Utilice la tecla [0] del teclado alfanumérico para esta función, pulse 17 veces la tecla hasta que no aparezca ningún símbolo.
- Pulse la tecla [SHIFT] del teclado alfanumérico para utilizar los valores del 36 al 70

## Instalación

Los productos Gram Precision están empaquetados para protegerlos contra las condiciones ambientales y las condiciones de transporte. Siga las siguientes instrucciones para instalar y poner en marcha el producto.

### Transporte y almacenamiento



#### **CUIDADO**

**La incorrecta manipulación del paquete puede causar daños al producto.**

**Si el peso del paquete es excesivo, use útiles adecuados para su manipulación.**

**Todos los componentes del producto deben ser ubicados en una superficie plana, firme y en un ambiente seco, protegido de luz solar directa, libre de polvo y hielo**

1. Levante el paquete y/o transpórtelo cuidadosamente
  2. Coloque el paquete en el área de trabajo sin golpearlo
  3. Compruebe si el paquete presenta daños visibles causados por el transporte
  4. Si el producto no va a ser instalado inmediatamente, manténgalo dentro del paquete
  5. Extraiga el producto y compruebe si presenta daños visibles causados por golpes o por una manipulación incorrecta. Informe inmediatamente a su distribuidor autorizado de cualquier daño visible. Si es necesario enviar el producto, utilice el paquete original. Se debe empaquetar correctamente para asegurar su transporte
- El empaquetado puede ser reciclado de acuerdo con los requerimientos locales específicos

### Montaje de la columna (sólo para modelos M4-30P/PN)

6. Presione hacia abajo el cierre de seguridad de la pantalla hasta retirarlo. La pantalla quedará ligeramente abierta
7. Introduzca el cable de la pantalla por el hueco de la columna
8. Acabe de introducir la columna en el alojamiento de la pantalla
9. Conecte el cable de la pantalla a la unidad
10. Acabe de introducir la columna en el alojamiento de la unidad
11. Fije con 4 tornillos la columna a la unidad
12. Para fijar la pantalla a la columna, presione la pantalla hasta que escuche un click
13. Presiones hacia arriba el cierre de seguridad de la pantalla hasta fijarlo

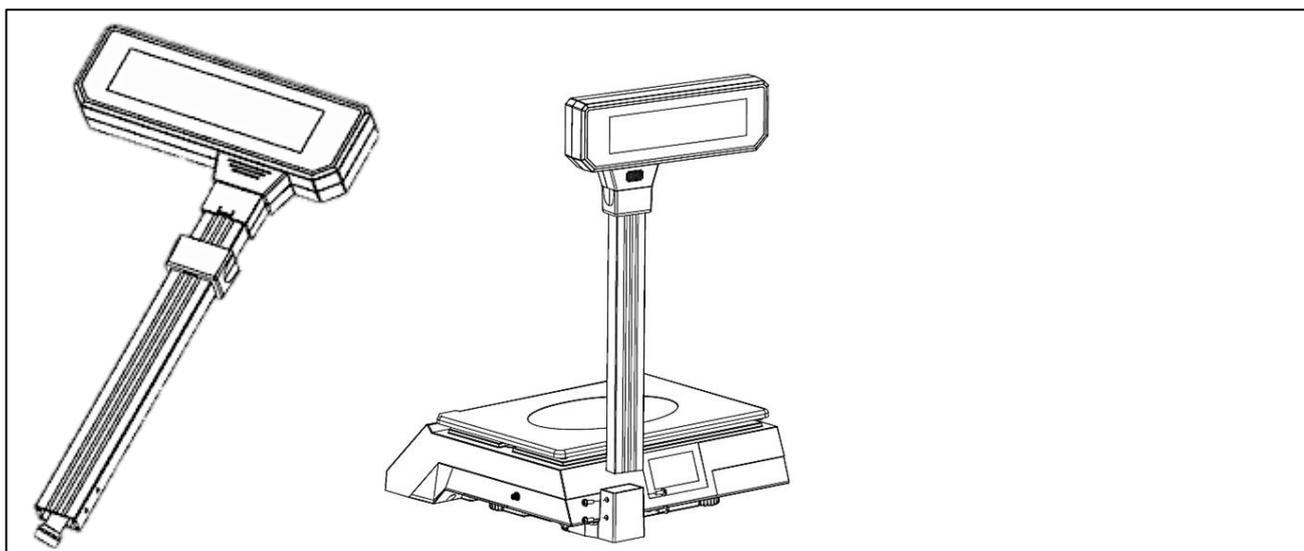


Figura XX: montaje de la columna

## Montaje del rollo de papel



### ATENCIÓN

Al colocar el rollo de papel tenga mucho cuidado de no hacerse daño con la lámina cortadora que esta montada en el compartimento de la impresora.

1. Presione la pestaña para abrir la tapa del rollo de la impresora
2. Coloque el rollo de papel en el alojamiento
3. Cierre la tapa. Si escucha un click significa que se ha cerrado

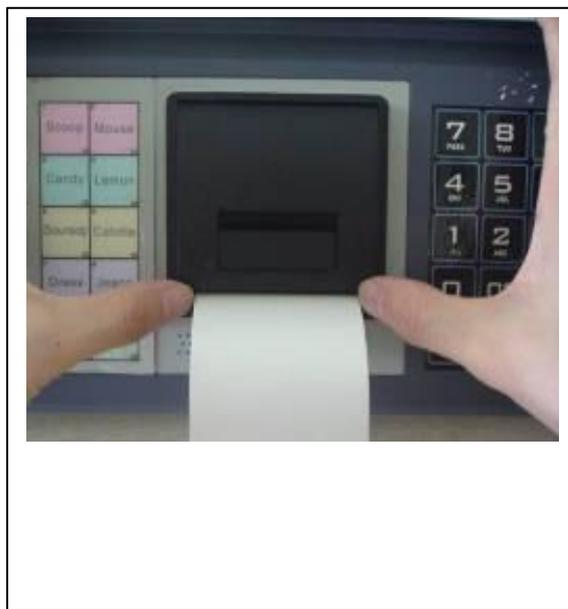


Figura XX: montaje del rollo de papel

## Montaje de la hoja del teclado

1. Recorte la hoja del teclado por la marca de líneas discontinuas
2. Presione la pestaña del teclado y coloque la hoja del teclado

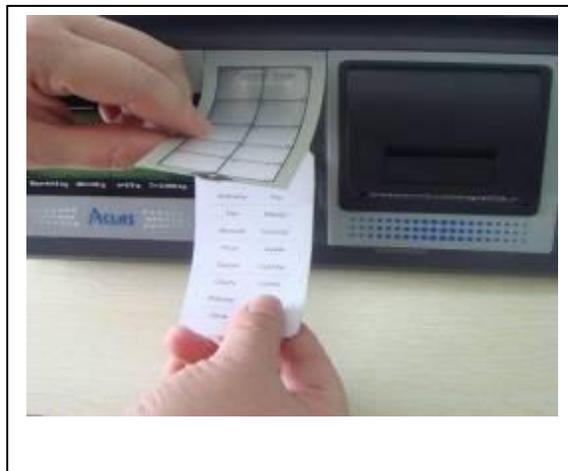


Figura XX: montaje de la hoja del teclado

## **Montaje de accesorios opcionales**

**Cajón portamonedas M4:** coloque el cajón portamonedas debajo de la balanza. Y conecte el cable Ethernet al cajón y al puerto de la unidad denominado "Drawer"

**Lector de código de barras:** coloque el lector al lado de la balanza. Y conecte el cable

**Conexión a PC/portátil:** coloque el PC/portátil al lado de la balanza. Y conecte el Cable RS-232 al PC/portátil y al puerto de la unidad denominado "RS232"

**Plato hondo (270 x 360 x 48 mm):** coloque el plato encima de la bandeja

**Cable RS-232 de intercomunicación balanzas**

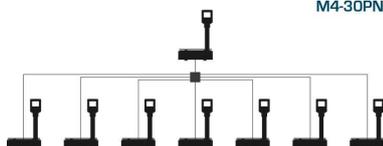
**Teclado externo PC2**



M4-30 / M4-30P



M4-30PN



## Nivelado y puesta en marcha

1. Antes poner la balanza en marcha hay que nivelarla. Coloque la balanza en su lugar de trabajo y utilice las contratuercas de las patas para nivelarla. Puede utilizar el nivel de burbuja para determinar que la balanza se encuentra bien nivelada
2. Coloque la bandeja de pesaje encima de la unidad, de manera que los 4 puntos de apoyo coincidan con los 4 alojamientos

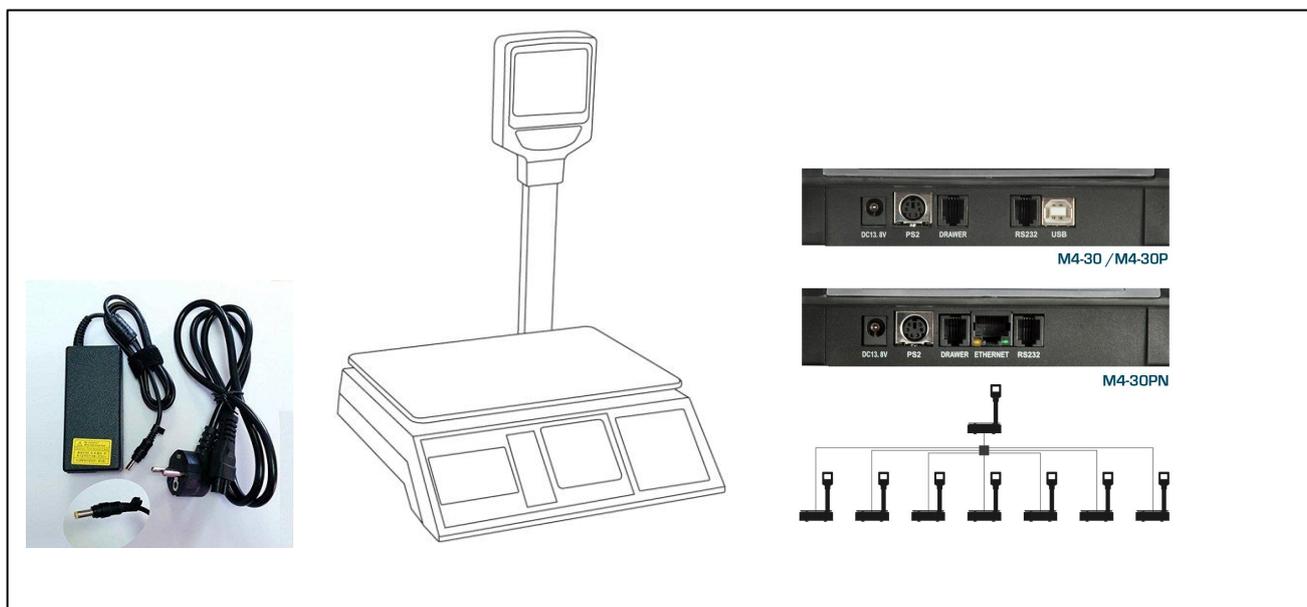


### **ATENCIÓN**

**Nunca manipule la balanza ni los sistemas de alimentación eléctrica con las manos o cualquier otra parte del cuerpo mojada.**

**El uso de un transformador distinto puede dañar el sistema electrónico de la balanza**

3. Conecte el cable de alimentación de la unidad al transformador. Y conecte el transformador a la toma de corriente
4. Para encender la balanza, accione el interruptor ubicado en el lateral derecho de la balanza
5. En la pantalla se mostrarán los datos de la balanza y se iniciará una cuenta atrás de 9 segundos. Tras finalizar la cuenta atrás, la balanza está lista para ser utilizada



# Operaciones más frecuentes

## Ingreso y retirada de efectivo del cajón

Esta función le permite ingresar y retirar dinero en efectivo del cajón.

1. Pulse [SHIFT]
2. Pulse [POR]
  - Si desea realizar un **ingreso**, utilice las teclas [V3] o [MENU] para seleccionar "R/A" y pulse [ENTER]
  - Si desea realizar una **retirada**, utilice las teclas [V3] o [MENU] para seleccionar "P/O" y pulse [ENTER]
3. Pulse en el teclado numérico la cantidad de dinero que desea ingresar o retirar.
4. Pulse [ENTER]
5. La apertura del cajón será automática.



### Aviso

Si introduce un precio y ningún vendedor ha iniciado sesión, aparece en pantalla el mensaje "ERROR 2: Vendedor sin login. Pulse la tecla [ESC] para retroceder y siga las instrucciones del apartado "Activar / desactivar vendedores".

## Realizar una venta

### Venta por peso del artículo

Esta función le permite realizar una venta por peso del producto:

1. Ponga el producto en la bandeja
2. Introduzca el precio del producto o pulse la tecla del PLU correspondiente y pulse
3. Pulse la tecla del vendedor para acumular, por ejemplo [V1].
4. Si desea sumar más productos, retire el producto de la bandeja y repita los pasos 1 al 3.
5. Sin peso en la balanza pulse la tecla del vendedor para finalizar, por ejemplo [V1]
6. Si tiene activada la función de mostrar cambio pulse [SUBTOTAL] e introduzca el importe con el que le van a pagar.  
Si no tiene activada la función, omita este paso.
7. Luego pulse [ENTER] para imprimir el tique y visualizar los datos de la transacción.



### Aviso

Si no retira el peso de la balanza o la balanza no detecta peso e intenta acumular artículos aparece en pantalla el mensaje "ERROR 197: Condiciones excedentes rtn". Pulse la tecla [ESC] para retroceder y retire el artículo de la balanza".

ERROR 16, significa que falta cerrar la venta, para ello pulse la tecla [ESC] para cancelar el error y pulse V1 para finalizar la venta.

### Venta por unidades del artículo

Esta función le permite realizar una venta por unidades del producto:

1. Introduzca la cantidad de unidades y pulse [POR]
2. Introduzca el precio o pulse la tecla de PLU correspondiente
3. Pulse la tecla del vendedor, por ejemplo [V1]
4. Si desea sumar más productos, repita los pasos del 1 al 3.
5. Pulse la tecla del vendedor para finalizar, por ejemplo [V1]

Si tiene activada la función de mostrar cambio pulse [SUBTOTAL] e introduzca el importe con el que le van a pagar.  
Si no tiene activada la función, omita este paso.

6. Luego pulse [ENTER] para imprimir el tique y visualizar los datos de la transacción.

### Introducir peso manualmente

1. Pulse tecla del PLU correspondiente
2. Pulse tecla [POR] e introduzca la cantidad en *kg*.
3. Pulse [ENTER] y la tecla del vendedor para acumular, por ejemplo [V1].
4. Si desea sumar más productos, repita los pasos 1 al 3.
5. Para finalizar, pulse de nuevo la tecla del vendedor, por ejemplo [V1]

Si tiene activada la función de mostrar cambio pulse [SUBTOTAL], introduzca el importe con el que le van a pagar.

Si no tiene activada la función, omita este paso.

6. Luego pulse [ENTER] para visualizar los datos de la transacción.

### Cancelar artículos

Si desea cancelar un artículo introducido o todos los artículos, pulse la tecla [ANULAR] y seleccione:

- **“Anulación previa” (para eliminar un artículo).**
  1. Pulse [ENTER] y aparecerá la lista de artículos acumulados, seleccione el artículo a eliminar de la lista y pulse [ENTER] para confirmar.
  2. Indique el peso del artículo o la cantidad y pulse [ENTER]  
Se añadirá en el tique una línea de valor negativo con la anulación del artículo
- **Anular todo (para eliminar toda la venta):** pulse [ENTER] para confirmar.

### Devolver dinero

Si se ha equivocado y desea devolverle al cliente dinero:

1. Seleccione vendedor, pulse [ANULAR] y pulse [%].
2. Introduzca la cantidad económica a devolver.
3. Pulse 3 veces la tecla [ENTER].

### Cambiar el precio de un PLU de manera temporal

Usted puede modificar el precio del PLU para una venta en concreto, sin tener que cambiarlo en la memoria. Para ello pulse el PLU que desea modificar, la tecla [%], introduzca el nuevo precio y pulse [ENTER]

### Función TARA

A través de esta función, se puede descontar parte del peso de un conjunto de productos.

1. Coloque el recipiente/elemento a tarar sobre la bandeja y pulsar la tecla [TARA]. En el campo –T– de la pantalla aparece el valor registrado.
2. Ahora coloque el artículo a pesar sobre la bandeja. El valor de peso que aparece en la pantalla ahora muestra el peso neto (peso al que se le ha restado el peso de tara).
3. Para volver al cero inicial, retire el peso de la bandeja y pulse la tecla [Tare].

### **Aplicar un descuento o un recargo**

Si desea aplicar de descuentos y recargos en el precio, usted debe comprobar que la función esté habilitada en la báscula, para ello vaya a [Menú >> Configuración >> Programar descuentos](#) y seleccione la opción "SI" en >>[Descuentos subtotal](#) y en >>[Descuento manual](#) para que el descuento o recargo se pueda aplicar en el Subtotal y/o en el artículo.

### **Aplicar descuento y recargo en el artículo**

Si usted desea que su cliente pueda ver en qué producto se le ha aplicado el descuento o recargo, entonces una vez introducir el valor de un artículo y la cantidad y pulsado acumular a vendedor, pulse [SHIFT] + [%], seleccione en el menú de la pantalla el tipo de descuento o recargo a realizar:

- -% de descuento
- - valor descuento
- +% de recargo
- + valor recargo

Introduzca el importe de recargo o de descuento y pulse [ENTER] para confirmar el valor. Ahora pulse [SUBTOTAL] para aplicarlo en el subtotal.

Usted puede continuar acumulando más artículo tras aplicar el descuento o recargo.

### **Aplicar descuentos/recargos en el Subtotal**

Seguir los pasos del apartado anterior, pero pulsando [SHIFT] + [%] cuando esté en la pantalla de Subtotal.

### **Fijar un valor de descuento / recargo**

Puede memorizar en la balanza un porcentaje de descuento / recargo de manera fija. De esta manera en el momento de aplicar un descuento / recargo mediante [SHIFT] + [%], aparecerá por defecto el valor que haya indicado. Para ello vaya a [Menú >> Configuración >> Programar descuentos](#), y seleccione >>[Precio recargo](#) o >>[Precio descuento](#), introduzca un valor de descuento / recargo entre 0,00% y 99,99 %. Pulse [ENTER] para confirmar.

### **Resetear la balanza**

Si usted ha realizado cambios en los ajustes de la balanza, pero desea volver a los ajustes iniciales de fábrica, vaya a [Menú >> Configuración Sistema >> Borrar datos de venta >> Borrar datos ERC](#), introduzca el valor 777 y pulse [ENTER] para confirmar.

Tenga en cuenta que al resetear la balanza se eliminarán los artículos PLU, los vendedores, los datos de transacciones y comerciales y se restaurarán lo ajustes de fábrica.

## Configuración desde la balanza

La configuración de la balanza M4, puede realizarse directamente desde la propia balanza o bien a través del software de configuración. En este capítulo se explica la configuración desde la balanza. Si desea la realizar la configuración, recuerde la función de las siguientes teclas.

Para ayudarle a navegar por el menú de la balanza, se han representado de la siguiente manera, las rutas donde usted puede encontrar la función que desea modificar: [Menú >> Configuración >> Ajustes](#)

**Para modelos Serie M4-P/PN, recuerde que el teclado de PLU sirve también para el modo escritura.**

### Configurar del vendedor y administrador

Esta función le permite crear y eliminar vendedores, modificar sus contraseñas y modificar permisos. También permite modificar los permisos del administrador.

1. Pulse la tecla [MENU] para abrir el menú. Utilice la tecla [V3] o [MENU] para desplazarse por el menú y seleccionar [Menú >> Vendedor manager](#). Pulse la tecla [ENTER] para confirmar
2. Introduzca el código del administrador, por defecto **0** y pulse [ENTER] para confirmar
3. Introduzca la contraseña de administrador, por defecto no es necesario que ponga nada y pulse [ENTER] para confirmar. Si aparece error pruebe con contraseña **00000000 (8 ceros)**

### **Crear un vendedor**

Esta función le permite asignar nombres y permisos a los vendedores:

1. Pulse la tecla [MENU] para abrir el menú. Utilice la tecla [V3] o [MENU] para seleccionar [Menú >> Vendedor manager >> Añadir](#)
2. Introduzca el número de vendedor y pulse la tecla [ENTER] para confirmar
3. Introduzca el nombre del vendedor y pulse la tecla [ENTER] para confirmar
4. Introduzca la contraseña del vendedor y pulse la tecla [ENTER] para confirmar
5. Introduzca de nuevo la contraseña y pulse la tecla [ENTER] para confirmar
6. Utilice la tecla [V3] o [MENU] para seleccionar los permisos que se desea conceder al vendedor y pulse la tecla [ENTER] para activar o desactivar cada función. La activación de la función viene representada con el símbolo “+” y permite que el vendedor tenga acceso a la siguiente lista de funciones

Para activar todos los permisos seleccione “Revisión total / Marcar todos” y pulse la tecla [ENTER]

Lista de permisos:

- a. **X Informe:** permite que el vendedor pueda imprimir el informe de resultados X
- b. **Modo RTN:** permite que el vendedor pueda realizar devoluciones
- c. **Configuración:** permite que el vendedor pueda acceder y modificar el menú configuración
- d. **Z informe:** permite que el vendedor pueda imprimir el informe de resultados Z
- e. **Vendedor manager:** permite que el vendedor pueda crear y eliminar vendedores
- f. **Configurar sistema:** permite que el vendedor pueda acceder al menú de configuración de sistema
- g. **Cambiar contraseña:** permite que el vendedor pueda modificar contraseñas
- h. **Abrir cajón:** permite que el vendedor pueda abrir el cajón

7. Pulse la tecla [ESC] para salir del menú



### Aviso

Si introduce un código de vendedor ya registrado, aparece en pantalla el mensaje "ERROR 45: Vendedor activo. Pulse la tecla [ESC] para retroceder. Si lo desea puede eliminar el vendedor y volver a crearlo.

### Eliminar un vendedor

Esta función le permite eliminar vendedores creados

1. Pulse la tecla [MENU] para abrir el menú. Utilice la tecla [V3] o [MENU] para seleccionar [Menú >> Vendedor manager >> Eliminar vendedor](#)
2. Introduzca el número de vendedor a eliminar y pulse la tecla [ENTER] para confirmar
3. Utilice las teclas [V3] o [MENU] para seleccionar Sí o NO y pulse la tecla [ENTER] para confirmar



### Aviso

Si introduce un código de vendedor no registrado aparece en pantalla el mensaje "ERROR 5: Código de vendedor inválido. Pulse la tecla [ESC] para retroceder.

### Configurar Administrador

[Menú >> Vendedor manager >> Configurar Administrador](#)

Esta función sólo está activa para el fabricante

### Cambiar contraseña de vendedor

Esta función le permite modificar la contraseña de los vendedores

1. Pulse la tecla [MENU] para abrir el menú. Utilice la tecla [V3] o [MENU] para seleccionar [Menú >> Vendedor manager >> Cambiar contraseña](#)
2. Introduzca el número de vendedor y pulse la tecla [ENTER] para confirmar
3. Introduzca la contraseña y pulse la tecla [ENTER] para confirmar
4. Introduzca la nueva contraseña y pulse la tecla [ENTER] para confirmar
5. Confirme la nueva contraseña y pulse la tecla [ENTER]
6. Pulse la tecla [ESC] para salir del menú

### Configurar artículos (PLUs)

#### Registrar un artículo

La balanza permite almacenar la información de sus artículos para luego vincularlos a las tecla de acceso rápido.

4. Pulse la tecla [MENU] para abrir el menú. Utilice la tecla [V3] o [MENU] para seleccionar [Menú >> Configuración >> Programación básica >> Configurar PLU](#)
5. Introduzca el código de barras del artículo que quiere registrar y pulse [ENTER] para confirmar
6. Introduzca el nombre del artículo y pulse [ENTER] para confirmar
7. Introduzca el precio del artículo y pulse [ENTER] para confirmar
8. Seleccione el tipo de impuesto (valor del 1 al 8), donde el valor a seleccionar dependerá de los impuestos que usted haya registrado previamente, y pulse [ENTER] para confirmar
9. Introduzca el número de lote y pulse [ENTER] para confirmar
10. Seleccione el tipo de PLU y pulse [ENTER] para confirmar
  - a. Normal (valor 0): campo especial para artículo gasolina, **no utilizar**.
  - b. Peso (valor 2): seleccionar para artículos que se venden por peso
  - c. Pieza (valor 4): seleccionar para artículos que se venden por unidad

Seleccione si desea que se pueda modificar el valor del artículo durante una venta puntual y pulse [ENTER] para confirmar

- d. No (valor = 0)
- e. Sí (valor = 1). Campo recomendado por defecto.

Seleccione si desea que se puedan realizar devoluciones del artículo más adelante y pulse [ENTER] para confirmar

- f. No (valor = 0)
- g. Sí (valor = 1). Campo recomendado por defecto.

11. En pantalla aparecerá Unidad “kg” si ha seleccionado PLU por peso. Y aparecerá “each” si ha seleccionado PLU por pieza. Pulse [ENTER] para finalizar el registro del PLU.
12. Si desea continuar registrando artículos, vuelva al punto 2.

Puede establecer un precio negativo para el artículo, el artículo con precio negativo no puede ser descontado, y su beneficio bruto es negativo. Pulsando la tecla [MENU] puede cambiar entre precio negativo y positivo.

### Asignar artículo a tecla de acceso rápido

Para agilizar la venta, la balanza permite asignar a una tecla la información de los artículos registrados.

1. Pulse la tecla [MENU] para abrir el menú. Utilice la tecla [V3] o [MENU] para seleccionar [Menú >> Configuración >> Programación básica >> Configurar tecla acceso directo](#).
2. Pulse la tecla del teclado de artículos a la que desea asignar el artículo.
3. Introduzca el código de barras del artículo a registrar.
4. Pulse [ENTER] para confirmar los datos del artículo (nombre del artículo, precio, modo impuestos, número de lote, tipo de PLU, modificación manual, activar devolución y las unidades.).



#### Aviso

Si durante la confirmación de datos aprecia que un dato del artículo no es correcto, puede cambiarlo directamente. El cambio quedará registrado en los datos del artículo.

### Borrar un artículo

La balanza permite borrar la información almacenada de uno todos los artículos registrados.

5. Pulse la tecla [MENU] para abrir el menú. Utilice la tecla [V3] o [MENU] para seleccionar [Menú >> Configuración >> Programación básica >> Borrar PLU](#)
6. Introduzca el código de barras del artículo que desea eliminar.
7. Seleccione “Sí” y pulse [ENTER] para confirmar.
8. Si desea continuar borrando artículos, vuelva al punto 2.

### Borrar todos los artículos

La balanza permite borrar toda a información almacenada de uno todos los artículos registrados.

9. Pulse la tecla [MENU] para abrir el menú. Utilice la tecla [V3] o [MENU] para seleccionar [Menú >> Configuración >> Programación básica >> Borrar todos los datos de PLU](#).
10. Seleccione “Sí” y pulse [ENTER] para confirmar.

## **Configuración del tique**

### **Imprimir el importe total en el tique**

Esta función activa / desactiva la impresión de la suma total en el tique.

1. Pulse la tecla [MENU] para abrir el menú. Utilice la tecla [V3] o [MENU] para seleccionar [Menú >> Configuración >> operaciones vendedor >> Introducir suma total antes de realizar el pago](#)
2. Seleccione "Sí" para activar / "No" para desactivar, y pulse [ENTER] para confirmar

### **Imprimir código de tique**

Esta función activa / desactiva la impresión del número de recibo en el tique.

1. Pulse la tecla [MENU] para abrir el menú. Utilice la tecla [V3] o [MENU] para seleccionar [Menú >> Configuración >> operaciones vendedor >> Introducir número de recibo](#)
2. Seleccione "Sí" para activar / "No" para desactivar, y pulse [ENTER] para confirmar

### **Imprimir cantidad en el tique**

Esta función activa / desactiva la impresión de la cantidad total de artículos en el tique.

1. Pulse la tecla [MENU] para abrir el menú. Utilice la tecla [V3] o [MENU] para seleccionar [Menú >> Configuración >> operaciones vendedor >> Imprimir cantidad en el total del ticket](#)
2. Seleccione "Sí" para activar / "No" para desactivar, y pulse [ENTER] para confirmar

### **Imprimir cantidad y precio en el tique**

Esta función activa / desactiva la impresión de la cantidad total de artículos en el tique y del precio individual.

1. Pulse la tecla [MENU] para abrir el menú. Utilice la tecla [V3] o [MENU] para seleccionar [Menú >> Configuración >> operaciones vendedor >> Imprimir cantidad y precio en ticket](#)
2. Seleccione "Sí" para activar / "No" para desactivar, y pulse [ENTER] para confirmar

### **Imprimir logo en la cabecera**

Esta función activa / desactiva la impresión del logo en la cabecera del tique.

1. Pulse la tecla [MENU] para abrir el menú. Utilice la tecla [V3] o [MENU] para seleccionar [Menú >> Configuración >> Configurar ticket >> Imprimir logo cabecera](#)
2. Seleccione "Sí" / "No" y pulse [ENTER] para confirmar

### **Imprimir logo en la despedida**

Esta función activa / desactiva la impresión del logo en la despedida del tique.

1. Pulse la tecla [MENU] para abrir el menú. Utilice la tecla [V3] o [MENU] para seleccionar [Menú >> Configuración >> Configurar ticket >> Imprimir logo despedida](#)
2. Seleccione "Sí" / "No" y pulse [ENTER] para confirmar

### **Mensaje de la cabecera**

Esta función permite escribir el mensaje de la cabecera del tique.

La cabecera del tique tiene hasta 5 líneas reservadas para escribir su mensaje y por defecto, caben 32 caracteres por línea.

1. Pulse la tecla [MENU] para abrir el menú. Utilice la tecla [V3] o [MENU] para seleccionar [Menú >> Configuración >> Configurar ticket >> Configurar mensaje de cabecera](#)
2. Seleccione la línea que desea editar (1 al 5) y pulse [ENTER] para confirmar
3. Escriba el mensaje y pulse [ENTER] para confirmar

Ejemplo:

- a. Línea 1 = BIENVENIDO
- b. Línea 2 = NOMBRE DE LA EMPRESA
- c. Línea 3 = Código postal y CIUDAD
- d. Línea 4 = Dirección
- e. Línea 5 = Teléfono de contacto

### Mensaje de despedida

Esta función permite escribir el mensaje de despedida del tique.

La despedida del tique tiene hasta 2 líneas reservadas para escribir su mensaje y por defecto, caben 32 caracteres por línea.

2. Pulse la tecla [MENU] para abrir el menú. Utilice la tecla [V3] o [MENU] para seleccionar [Menú >> Configuración >> Configurar ticket >> Configurar mensaje de despedida](#)
3. Seleccione la línea que desea editar (1 al 2) y pulse [ENTER] para confirmar
4. Escriba el mensaje y pulse [ENTER] para confirmar.

Ejemplo:

- a. Línea 1 = I.V.A. INCLUIDO
- b. Línea 2 = GRACIAS POR SU VISITA

### Imprimir mensaje de cabecera y despedida

Esta función activa / desactiva la impresión en el tique del mensaje de cabecera y de despedida.

1. Pulse la tecla [MENU] para abrir el menú. Utilice la tecla [V3] o [MENU] para seleccionar [Menú >> Configuración >> Configurar ticket >> Imprimir mensaje cabecera y despedida](#)
2. Seleccione "Sí" / "No" y pulse [ENTER] para confirmar

### Modificar tamaño de los mensajes

Esta función agranda al máximo / reduce al mínimo el tamaño de letra de los mensajes de cabecera y despedida.

1. Pulse la tecla [MENU] para abrir el menú. Utilice la tecla [V3] o [MENU] para seleccionar [Menú >> Configuración >> Configurar ticket >> Engrandecer mensaje de cabecera y despedida](#)
2. Seleccione "Sí" / "No" y pulse [ENTER] para confirmar

### Configurar columnas del tique

En el tique caben 32 caracteres, divididos en 5 columnas (nombre del artículo, descuento, precio, cantidad, suma).

Esta función permite modificar la cantidad de caracteres reservados para cada columna. En el tique caben 32 caracteres, divididos en 5 columnas (nombre del artículo, cantidad, precio, descuento, suma). Tenga en cuenta que cuantos más caracteres reserve para una columna, menos caracteres quedarán disponibles para el resto de columnas.

1. Pulse la tecla [MENU] para abrir el menú. Utilice la tecla [V3] o [MENU] para seleccionar [Menú >> Configuración >> Configurar ticket >> Configurar formato ticket](#)
2. Seleccione el ancho de columna reservado para la columna nombre (de 4 a 28 caracteres).
3. Seleccione el ancho de columna reservado para la columna descuento (mínimo 6 caracteres).
4. Seleccione el ancho de columna reservado para la columna precio (mínimo 7 caracteres).
5. Seleccione el ancho de columna reservado para la columna cantidad (mínimo 6 caracteres).

6. Seleccione el ancho de columna reservado para la columna suma (mínimo 6 caracteres).

### **Imprimir dirección IP y número de serie MC**

Esta función activa / desactiva la impresión en el tique, de su dirección IP de internet y del número de serie de la balanza (MC).

1. Pulse la tecla [MENU] para abrir el menú. Utilice la tecla [V3] o [MENU] para seleccionar [Menú >> Configuración >> Configurar ticket >> Imprimir IP y MC](#)
1. Seleccione "Sí" / "No" y pulse [ENTER] para confirmar

### **Imprimir copia de tique**

Esta función activa / desactiva la impresión de una copia del tique, después de realizar una venta. Para extraer la copia basta con pulsar [ENTER] después de imprimir el tique de una venta una venta.

1. Pulse la tecla [MENU] para abrir el menú. Utilice la tecla [V3] o [MENU] para seleccionar [Menú >> Configuración >> Configurar ticket >> Volver a imprimir recibo con tecla ENTER](#)
2. Seleccione "Sí" / "No" y pulse [ENTER] para confirmar.

### **Imprimir copia de tique si la cantidad es cero**

Esta función activa / desactiva la impresión de la copia del tique aunque las cantidades de venta sean igual a cero.

1. Pulse la tecla [MENU] para abrir el menú. Utilice la tecla [V3] o [MENU] para seleccionar [Menú >> Configuración >> Configurar ticket >> Copia recibo incluso si la cantidad es cero](#)
2. Seleccione "Sí" / "No" y pulse [ENTER] para confirmar

### **Imprimir tique sin ventas**

Esta función activa / desactiva la impresión de cualquier operación que no sea de ventas.

1. Pulse la tecla [MENU] para abrir el menú. Utilice la tecla [V3] o [MENU] para seleccionar [Menú >> Configuración >> Configurar ticket >> imprimir ticket sin ventas](#)
2. Seleccione "Sí" / "No" y pulse [ENTER] para confirmar

### **Imprimir informes**

Esta función activa / desactiva la impresión de los informes X y Z.

1. Pulse la tecla [MENU] para abrir el menú. Utilice la tecla [V3] o [MENU] para seleccionar [Menú >> Configuración >> Configurar ticket >> imprimir informes](#)
2. Seleccione "Sí" / "No" y pulse [ENTER] para confirmar

### **Imprimir código de barras**

Esta función activa / desactiva la impresión en el tique del código de barras del tique

1. Pulse la tecla [MENU] para abrir el menú. Utilice la tecla [V3] o [MENU] para seleccionar [Menú >> Configuración >> Configurar tique >> imprimir informes](#)
2. Seleccione "Sí" / "No" y pulse [ENTER] para confirmar

### **Imprimir código del tique**

Esta función activa / desactiva la impresión en el tique del código del tique.

1. Pulse la tecla [MENU] para abrir el menú. Utilice la tecla [V3] o [MENU] para seleccionar [Menú >> Configuración >> Configurar ticket >> imprimir número de factura en el ticket](#)

2. Seleccione “Sí” / “No” y pulse [ENTER] para confirmar

#### **Imprimir número de serie en la factura**

Esta función activa / desactiva la impresión en el tique del número de serie (MC) de la balanza.

1. Pulse la tecla [MENU] para abrir el menú. Utilice la tecla [V3] o [MENU] para seleccionar [Menú >> Configuración >> Configurar ticket >> imprimir número de factura en el ticket](#)
2. Seleccione “Sí” / “No” y pulse [ENTER] para confirmar

#### **Imprimir número de tique en la factura**

Esta función activa / desactiva la impresión del número de tique en la factura.

1. Pulse la tecla [MENU] para abrir el menú. Utilice la tecla [V3] o [MENU] para seleccionar [Menú >> Configuración >> Configurar ticket >> imprimir número de factura en el ticket](#)
2. Seleccione “Sí” / “No” y pulse [ENTER] para confirmar

#### **Configurar factura**

Esta función permite configurar el contenido de los tres primeros dígitos del número de factura (números o letras).

1. Pulse la tecla [MENU] para abrir el menú. Utilice la tecla [V3] o [MENU] para seleccionar [Menú >> Configuración >> Configurar ticket >> Configurar factura](#)
2. Introduzca el número de factura y pulse [ENTER] para confirmar

#### **Imprimir total código de barras**

Esta función permite imprimir el código de barras del tique

1. Pulse la tecla [MENU] para abrir el menú. Utilice la tecla [V3] o [MENU] para seleccionar [Menú >> Configuración >> Configurar ticket >> Imprimir total código de barras](#)
2. Seleccione “Sí” / “No” y pulse [ENTER] para confirmar

#### **Imprimir número de artículos devueltos**

Esta función activa / desactiva la impresión en el tique del número total de artículos devueltos vendidos durante la transacción.

1. Pulse la tecla [MENU] para abrir el menú. Utilice la tecla [V3] o [MENU] para seleccionar [Menú >> Configuración >> Configurar ticket >> Imprimir número de artículos en el ticket](#)
2. Seleccione “Sí” / “No” y pulse [ENTER] para confirmar

Esta función permite modificar las características de las fuentes que se muestran en el tique.

#### **Tamaño de fuente para texto**

Esta función permite modificar las características de las fuentes que se muestran en el tique.

1. Pulse la tecla [MENU] para abrir el menú. Utilice la tecla [V3] o [MENU] para seleccionar [Menú >> Configuración >> Configurar ticket >> Ajuste de fuentes >> Programar fuentes >> Largo máximo fuentes impresión](#)
2. Introduzca el valor de longitud (0 a 4), donde 0 es la fuente más pequeña. Y pulse [ENTER] para confirmar

#### **Tamaño de fuente para campo de fecha y hora**

Esta función permite modificar las características de las fuentes que se muestran en el tique.

1. Pulse la tecla [MENU] para abrir el menú. Utilice la tecla [V3] o [MENU] para seleccionar [Menú >> Configuración >> Configurar ticket >> Ajuste de fuentes >> Programar fuentes >> Seleccionar tiempo de espera impresión recibo](#)
2. Introduzca el valor de longitud (0 a 4), donde 0 es la fuente más pequeña. Y pulse [ENTER] para confirmar

### Tamaño de fuente para mensaje de pago

Esta función permite modificar las características de las fuentes que se muestran en el tique.

1. Pulse la tecla [MENU] para abrir el menú. Utilice la tecla [V3] o [MENU] para seleccionar [Menú >> Configuración >> Configurar ticket >> Ajuste de fuentes >> Programar fuentes >> Engrandecer mensaje de pago](#)
2. Seleccione “Sí” / “No” y pulse [ENTER] para confirmar

### Tamaño de fuente para nombre del artículo

Esta función permite modificar las características de las fuentes que se muestran en el tique.

1. Pulse la tecla [MENU] para abrir el menú. Utilice la tecla [V3] o [MENU] para seleccionar [Menú >> Configuración >> Configurar ticket >> Ajuste de fuentes >> Programar fuentes >> Engrandecer PLU name](#)
2. Seleccione “Sí” / “No” y pulse [ENTER] para confirmar



Suma total

Código tique

Cantidad total de artículos

Cantidad individual y precio individual

Logo de cabecera

Logo de despedida

Mensaje de cabecera

Mensaje de despedida

Dirección IP y código de balanza

Código de barras

Número de factura

Número de tique

Nombre del vendedor

Fecha y hora

## **Configuración del vendedor**

### **Abrir cajón sin realizar venta**

Esta función permite abrir el cajón portamonedas, sin que se tenga que realizar una venta.

1. Pulse la tecla [MENU] para abrir el menú. Utilice la tecla [V3] o [MENU] para seleccionar [Menú >> Configuración >> operaciones vendedor >> Abrir cajón sin venta](#)
2. Seleccione "Sí" para activar / "No" para desactivar, y pulse [ENTER] para confirmar

### **Introducir cantidad antes de realizar el pago (cambio)**

1. Esta función activa / desactiva la opción de visualizar el cambio en pantalla. La balanza le solicitará la cantidad de dinero con la que le van a pagar para poder calcular y mostrarle en pantalla el cambio. Pulse la tecla [MENU] para abrir el menú. 1. Utilice la tecla [V3] o [MENU] para seleccionar [Menú >> Configuración >> operaciones vendedor >> Introducir cantidad antes de realizar el pago](#)
2. Seleccione "Sí" para activar / "No" para desactivar, y pulse [ENTER] para confirmar

### **Forzar cierre de sesión de vendedor**

Esta función fuerza el cierre de sesión de un vendedor, aunque haya una operación de venta abierta.

1. Pulse la tecla [MENU] para abrir el menú. Utilice la tecla [V3] o [MENU] para seleccionar [Menú >> Configuración >> operaciones vendedor >> Salir incluso si hay pedido pendiente](#)
2. Seleccione "Sí" para activar / "No" para desactivar, y pulse [ENTER] para confirmar

### **Borrar informe si hay pedido pendiente**

Esta función permite borrar los informes, aunque haya una operación de venta abierta.

1. Pulse la tecla [MENU] para abrir el menú. Utilice la tecla [V3] o [MENU] para seleccionar [Menú >> Configuración >> operaciones vendedor >> Borrar informe si hay un pedido pendiente](#)
2. Seleccione "Sí" para activar / "No" para desactivar, y pulse [ENTER] para confirmar

### **Cambiar manualmente el precio**

Esta función activa / desactiva el poder cambiar el precio de venta de un artículo para una venta en concreto.

1. Pulse la tecla [MENU] para abrir el menú. Utilice la tecla [V3] o [MENU] para seleccionar [Menú >> Configuración >> operaciones vendedor >> cambio manual del precio](#)
2. Seleccione "Sí" para activar / "No" para desactivar, y pulse [ENTER] para confirmar

### **Activar precio de venta 0**

Esta función activa / desactiva la posibilidad de introducir un valor de venta igual a cero.

1. Pulse la tecla [MENU] para abrir el menú. Utilice la tecla [V3] o [MENU] para seleccionar [Menú >> Configuración >> operaciones vendedor >> Activar precio de venta 0](#)
2. Seleccione "Sí" para activar / "No" para desactivar, y pulse [ENTER] para confirmar

### **Introducir cantidad manualmente**

Esta función activa / desactiva la posibilidad de introducir cantidades / unidades manualmente con la tecla [POR]

1. Pulse la tecla [MENU] para abrir el menú. Utilice la tecla [V3] o [MENU] para seleccionar [Menú >> Configuración >> operaciones vendedor >> Introducir cantidad manualmente](#)
2. Seleccione "Sí" para activar / "No" para desactivar, y pulse [ENTER] para confirmar

#### **Introducir precio para tecla asignada**

Esta función activa / desactiva la impresión de la cantidad y del precio del artículo en el tique

1. Pulse la tecla [MENU] para abrir el menú. Utilice la tecla [V3] o [MENU] para seleccionar [Menú >> Configuración >> operaciones vendedor >> Imprimir cantidad y precio en ticket](#)
2. Seleccione "Sí" para activar / "No" para desactivar, y pulse [ENTER] para confirmar

#### **Desconectar vendedor tras venta**

Esta función activa / desactiva el cierre de sesión del vendedor tras cada venta.

1. Pulse la tecla [MENU] para abrir el menú. Utilice la tecla [V3] o [MENU] para seleccionar [Menú >> Configuración >> operaciones vendedor >> Desconectar vendedor tras venta](#)
2. Seleccione "Sí" para activar / "No" para desactivar, y pulse [ENTER] para confirmar

#### **Cerrar operación**

Esta función activa / desactiva el cierre de sesión del vendedor tras cada venta.

3. Pulse la tecla [MENU] para abrir el menú. Utilice la tecla [V3] o [MENU] para seleccionar [Menú >> Configuración >> operaciones vendedor >> Desconectar vendedor tras venta](#)
4. Seleccione "Sí" para activar / "No" para desactivar, y pulse [ENTER] para confirmar

Nombre informe	Tipo	Descripción
Informe diario (de ventas)	X/Z	Imprime toda la información de ventas recogida desde el anterior borrado de informe. Se recomienda realizar el borrado del informe a diario. Incluye los datos de los vendedores, de los departamentos y de los impuestos
Informe de artículos (PLU)	X/Z	Imprime toda la información de artículos (PLU) desde el anterior borrado de informe
Informe de impuestos	Z	Imprime toda la información de impuestos asociados a las ventas. Se puede seleccionar imprimir desde una fecha concreta o imprimir todo desde el anterior borrado del informe.
Informe Fecha	X	imprime toda la información de ventas desde una fecha seleccionada y desde el anterior borrado de informe
Informe Números de serie	X	Este informe muestra todas las operaciones realizadas desde el anterior borrado de informe (número de operación, fecha / hora, precio unidad, descuentos/retornos y suma total).
Informe vendedor	X	Este informe permite mostrar las ventas de cada empleado

### Configuración de informes

Esta sección explica el procedimiento para obtener informes. Los informes se dividen en dos categorías básicas:

- **Informe modo X**, permite consultar informes sin borrar los datos.
- **Informe modo Z**, permite consultar el total de los informes, reseteando los informes y poniéndolos a cero.

1. Pulse la tecla [MENU] para abrir el menú. Utilice las teclas [V3] o [MENU] para seleccionar *Inicio >> X informe promotor* o para seleccionar *Menú >> Z informe* y pulse la tecla [ENTER] para confirmar.
2. Utilice las teclas [V3] o [MENU] para desplazarse dentro del modo de informes X o del modo Z, seleccione el informe que desea imprimir y pulse la tecla [ENTER] para confirmar.

A continuación, aparece descrita la lista completa de los informes disponibles en la balanza.

### **Borrado del informe de ventas diario**

Esta función activa / desactiva la puesta a cero del informe Z diario, tras imprimir el informe.

1. Pulse la tecla [MENU] para abrir el menú. Utilice la tecla [V3] o [MENU] para seleccionar [Menú >> Configuración >> Opción borrado informes >> Forzar borrado de ventas diaria](#)
2. Seleccione "Sí" / "No" y pulse [ENTER] para confirmar.

### **Imprimir informe de artículos al borrar el informe de venta diario**

Esta función activa / desactiva la impresión del informe Z de artículos (PLU), tras borrar el informe de ventas diario.

1. Pulse la tecla [MENU] para abrir el menú. Utilice la tecla [V3] o [MENU] para seleccionar [Menú >> Configuración >> Opción borrado informes >> Imprimir informe PLU al borrar venta diaria](#)
2. Seleccione "Sí" / "No" y pulse [ENTER] para confirmar.

### **Borrar el informe de artículos cuando se borra el informe de ventas diario**

Esta función activa / desactiva la puesta a cero del informe Z de artículos, tras borrar el informe diario.

1. Pulse la tecla [MENU] para abrir el menú. Utilice la tecla [V3] o [MENU] para seleccionar [Menú >> Configuración >> Opción borrado informes >> Borrar el informe PLU cuando se borra el informe diario](#)
2. Seleccione "Sí" / "No" y pulse [ENTER] para confirmar.

### **Borrar venta total al borrar informe diario**

Esta función activa / desactiva la puesta a cero del dato de venta total, al borrar el informe Z diario.

1. Pulse la tecla [MENU] para abrir el menú. Utilice la tecla [V3] o [MENU] para seleccionar [Menú >> Configuración >> Opción borrado informes >> Borrar venta total al borrar venta diaria](#)
2. Seleccione "Sí" / "No" y pulse [ENTER] para confirmar.

### **Reiniciar número de tique al borrar informe diario**

Esta función activa / desactiva el reinicio del número de tique, al borrar el informe Z de ventas diario.

1. Pulse la tecla [MENU] para abrir el menú. Utilice la tecla [V3] o [MENU] para seleccionar [Menú >> Configuración >> Opción borrado informes >> Resetear número recibo al borrar informe diario](#)
2. Seleccione "Sí" / "No" y pulse [ENTER] para confirmar.

### **Reiniciar conteo Z1 de tique al borrar informe diario**

Esta función activa / desactiva el reinicio del conteo Z1, al borrar el informe Z de ventas diario.

1. Pulse la tecla [MENU] para abrir el menú. Utilice la tecla [V3] o [MENU] para seleccionar [Menú >> Configuración >> Opción borrado informes >> Resetear conteno Z1 de ticket al borrar informe diario](#)
2. Seleccione "Sí" / "No" y pulse [ENTER] para confirmar.

### **Imprimir informe diario de vendedor**

Esta función activa / desactiva la impresión del informe Z diario del vendedor.

1. Pulse la tecla [MENU] para abrir el menú. Utilice la tecla [V3] o [MENU] para seleccionar [Menú >> Configuración >> Opción borrado informes >> Imprimir informe diario vendedor](#)
2. Seleccione "Sí" / "No" y pulse [ENTER] para confirmar.

## **Configuración del sistema de seguridad**

### **Cambiar contraseña del Super-administrador**

Esta función permite cambiar la contraseña del “super-administrador”. **La contraseña del super-administrador es la contraseña con permisos más altos y por defecto es “0000000”.**

1. Pulse la tecla [MENU] para abrir el menú. Utilice la tecla [V3] o [MENU] para seleccionar [Menú >> Configuración >> Configurar seguridad >> abrir cajón en pago con tarjeta](#)
2. Introduzca la contraseña actual y pulse [ENTER] para confirmar
3. Introduzca la nueva contraseña actual y pulse [ENTER] para confirmar
4. Vuelva a introducir la nueva contraseña y pulse [ENTER] para confirmar

### **Solicitar contraseña para anular venta**

Esta función activa / desactiva la solicitud de contraseña para anular una venta.

5. Pulse la tecla [MENU] para abrir el menú. Utilice la tecla [V3] o [MENU] para seleccionar [Menú >> Configuración >> Configurar seguridad >> Solicitar contraseña para anulación](#)
6. Seleccione “Sí” / “No” y pulse [ENTER] para confirmar

### **Solicitar contraseña para E/C**

Esta función activa / desactiva la solicitud de contraseña para devoluciones

1. Pulse la tecla [MENU] para abrir el menú. Utilice la tecla [V3] o [MENU] para seleccionar [Menú >> Configuración >> Configurar seguridad >> Solicitar contraseña E/C](#)
2. Seleccione “Sí” / “No” y pulse [ENTER] para confirmar

### **Mantener uso de las contraseñas**

Esta función activa / desactiva la solicitud de contraseña para anular una venta.

1. Pulse la tecla [MENU] para abrir el menú. Utilice la tecla [V3] o [MENU] para seleccionar [Menú >> Configuración >> Configurar seguridad >> Mantener uso contraseñas](#)
2. Seleccione “Sí” / “No” y pulse [ENTER] para confirmar

#### **Contraseña para descuentos manuales en artículos**

Esta función activa / desactiva la solicitud de contraseña antes de aplicar un descuento de manera manual en un artículo

1. Pulse la tecla [MENU] para abrir el menú. Utilice la tecla [V3] o [MENU] para seleccionar [Menú >> Configuración >> Configurar seguridad >> Solicitar contraseña para descuentos manuales en PLU](#)
2. Seleccione “Sí” / “No” y pulse [ENTER] para confirmar

#### **Contraseña para descuentos en el subtotal**

Esta función activa / desactiva la solicitud de contraseña antes de aplicar un descuento en el subtotal

1. Pulse la tecla [MENU] para abrir el menú. Utilice la tecla [V3] o [MENU] para seleccionar [Menú >> Configuración >> Configurar seguridad >> Solicitar contraseña para descuento en Subtotal](#)
2. Seleccione “Sí” / “No” y pulse [ENTER] para confirmar

#### **Configuración rápida de contraseña**

Esta función activa / desactiva la solicitud de contraseña antes de modificar los datos de un artículo

1. Pulse la tecla [MENU] para abrir el menú. Utilice la tecla [V3] o [MENU] para seleccionar [Menú >> Configuración >> Configurar seguridad >> Configuración rápida de contraseña](#)
2. Seleccione “Sí” / “No” y pulse [ENTER] para confirmar

#### **Configuración para la apertura del cajón portamonedas**

Esta función activa / desactiva la solicitud de contraseña para abrir el cajón portamonedas

1. Pulse la tecla [MENU] para abrir el menú. Utilice la tecla [V3] o [MENU] para seleccionar [Menú >> Configuración >> Configurar seguridad >> Introducir contraseña para apertura de cajón](#)
2. Seleccione “Sí” / “No” y pulse [ENTER] para confirmar

#### **Solicitar contraseña para hacer una devolución**

Esta función activa / desactiva la solicitud de contraseña para realizar una devolución.

1. Pulse la tecla [MENU] para abrir el menú. Utilice la tecla [V3] o [MENU] para seleccionar [Menú >> Configuración >> Configurar seguridad >> Volver a solicitar contraseña](#)
2. Seleccione “Sí” / “No” y pulse [ENTER] para confirmar

#### **Permitir al vendedor abrir el cajón**

Esta función activa / desactiva la solicitud de contraseña de “vendedor”, para abrir el cajón portamonedas.

1. Pulse la tecla [MENU] para abrir el menú. Utilice la tecla [V3] o [MENU] para seleccionar [Menú >> Configuración >> Configurar seguridad >> Activar apertura de cajon para vendedor](#)
2. Seleccione “Sí” / “No” y pulse [ENTER] para confirmar

#### **Anular uso de contraseñas**

Esta función activa / desactiva que el uso de contraseñas para anular un artículo durante la venta.

1. Pulse la tecla [MENU] para abrir el menú. Utilice la tecla [V3] o [MENU] para seleccionar [Menú >> Configuración >> Configurar seguridad >> Anular uso de contraseñas](#)
2. Seleccione “Sí” / “No” y pulse [ENTER] para confirmar

## **Configurar el código de barras**

### **Código de barras EAN 13**

Esta función permite trabajar con código de barras EAN-13

1. Pulse la tecla [MENU] para abrir el menú. Utilice la tecla [V3] o [MENU] para seleccionar [Menú >> Configuración >> Configurar código de barras >> Código de barras EAN 13](#)
2. Introduzca el código y pulse [ENTER] para confirmar
3. Introduzca el tipo de código (de 0 al 64) y pulse [ENTER] para confirmar

### **Necesita comprobación de EAN 13**

Esta función activa la comprobación del código de barras

1. Pulse la tecla [MENU] para abrir el menú. Utilice la tecla [V3] o [MENU] para seleccionar [Menú >> Configuración >> Configurar código de barras >> Necesita comprobación de EAN 13-2](#)
2. Seleccione “Sí” o “No” y pulse [ENTER] para confirmar

## **Ajustes del sistema y de las conexiones**

### **Opción consulta de tiques modo online PC**

Esta función habilita la consultar de los tiques a través de PC

1. Pulse la tecla [MENU] para abrir el menú. Utilice la tecla [V3] o [MENU] para seleccionar [Menú >> Configuración Sistema >> Opcion carga de datos >> modo online PC para buscar los recibos](#)
2. Seleccione “Sí” o “No” y pulse [ENTER] para confirmar

### **Borrar datos de venta ECR**

Esta función permite resetear los datos de la balanza

1. Pulse la tecla [MENU] para abrir el menú. Utilice la tecla [V3] o [MENU] para seleccionar [Menú >> Configuración Sistema >> Borrar datos de venta >> Borrar datos ERC](#)
2. Introduzca el código 777 para borrar y pulse [ENTER] para confirmar.  
Tiempo de espera estimado para el borrado 2 minutos.

### **Establecer los datos de venta a borrar**

Esta función permite borrar los datos de venta que seleccione de entre transacciones e informe diario.

1. Pulse la tecla [MENU] para abrir el menú. Utilice la tecla [V3] o [MENU] para seleccionar [Menú >> Configuración Sistema >> Borrar datos de venta >> Configurar los datos de venta que serán borrados](#)
2. Seleccione “[Borrar transacciones](#)” y/o “[Borrar informe diario de ventas](#)” y pulse [ENTER] para confirmar
3. Seleccione “Sí” o “No” y pulse [ENTER] para confirmar

### **Borrar todos los datos de venta**

Esta función permite borrar todos los datos de venta.

1. Pulse la tecla [MENU] para abrir el menú. Utilice la tecla [V3] o [MENU] para seleccionar [Menú >> Configuración Sistema >> Borrar datos de venta >> Borrar datos de venta](#)
2. Introduzca el código “555” y pulse [ENTER] para confirmar

### **Programar fecha**

Esta función permite modificar la fecha.

1. Pulse la tecla [MENU] para abrir el menú. Utilice la tecla [V3] o [MENU] para seleccionar [Menú >> Configuración Sistema >> Programar fecha y hora >> Configurar datos](#)
2. Introduzca la fecha y pulse [ENTER] para confirmar

### **Programar hora**

Esta función permite modificar la hora.

1. Pulse la tecla [MENU] para abrir el menú. Utilice la tecla [V3] o [MENU] para seleccionar [Menú >> Configuración Sistema >> Programar fecha y hora >> Configurar hora](#)
2. Introduzca la hora, los minutos y los segundos y pulse [ENTER] para confirmar

### **Modificar ajuste de hora**

Esta función permite ajustar la hora de la balanza añadiendo un retraso o un adelanto de hasta 180 segundos.

1. Pulse la tecla [MENU] para abrir el menú. Utilice la tecla [V3] o [MENU] para seleccionar [Menú >> Configuración Sistema >> Programar fecha y hora >> Configurar tiempo error diario](#)

2. Introduzca el valor un valor (entre -180 y +180) y pulse [ENTER] tres veces para confirmar

### **Configurar alarma para diferencia de hora**

Esta función permite activar / desactivar el aviso por desajuste de la hora

1. Pulse la tecla [MENU] para abrir el menú. Utilice la tecla [V3] o [MENU] para seleccionar [Menú >> Configuración Sistema >> Configurar punto alarma para diferencia de hora](#)
2. Introduzca los minutos de desfase que deben haber, para que la balanza avise y pulse [ENTER] para confirmar

### **Configurar punto de red**

Esta función permite seleccionar el tipo de conexión con el ordenador

1. Pulse la tecla [MENU] para abrir el menú. Utilice la tecla [V3] o [MENU] para seleccionar [Menú >> Configuración Sistema >> Configurar red >> Interruptor tipo de red](#)
2. Seleccione el tipo de conexión (0 = Ethernet; 1 = ADSL) y pulse [ENTER] para confirmar

### **Búsqueda dirección IP**

Esta función permite obtener la dirección IP de manera manual o automática

1. Pulse la tecla [MENU] para abrir el menú. Utilice la tecla [V3] o [MENU] para seleccionar [Menú >> Configuración Sistema >> Configurar red >> Configurar IP >> Protocolo Internet \(TCP / IP\) >> Búsqueda direccion IP local](#)
2. Seleccione el tipo de búsqueda (0 = Manual; 1 = Automática) y pulse [ENTER] para confirmar

### **Modificar dirección IP**

Esta función permite modificar la dirección IP

1. Pulse la tecla [MENU] para abrir el menú. Utilice la tecla [V3] o [MENU] para seleccionar [Menú >> Configuración Sistema >> Configurar red >> Configurar IP >> Protocolo Internet \(TCP / IP\) >> Direccion IP Local](#)
2. Introduzca la dirección y pulse [ENTER] para confirmar

### **Modificar mascara de red**

Esta función permite modificar la máscara de red

1. Pulse la tecla [MENU] para abrir el menú. Utilice la tecla [V3] o [MENU] para seleccionar [Menú >> Configuración Sistema >> Configurar red >> Configurar IP >> Protocolo Internet \(TCP / IP\) >> Mascara](#)
2. Introduzca la dirección y pulse [ENTER] para confirmar

### **Puerto de enlace por defecto**

Esta función permite modificar manualmente el puerto de conexión

1. Pulse la tecla [MENU] para abrir el menú. Utilice la tecla [V3] o [MENU] para seleccionar [Menú >> Configuración Sistema >> Configurar red >> Configurar IP >> Protocolo Internet \(TCP / IP\) >> Puerto de enlace por defecto](#)
2. Introduzca la dirección y pulse [ENTER] para confirmar

### **Servidor DNS preferido**

Esta función permite modificar el servidor DNS

1. Pulse la tecla [MENU] para abrir el menú. Utilice la tecla [V3] o [MENU] para seleccionar [Menú >> Configuración Sistema >> Configurar red >> Configurar IP >> Protocolo Internet \(TCP / IP\) >> Servidor DNS](#)
2. Introduzca la dirección y pulse [ENTER] para confirmar

### **Servidor alternativo DNS**

Esta función permite modificar el servidor DNS alternativo

1. Pulse la tecla [MENU] para abrir el menú. Utilice la tecla [V3] o [MENU] para seleccionar [Menú >> Configuración Sistema >> Configurar red >> Configurar IP >> Protocolo Internet \(TCP / IP\) >> Servidor DNS alternativo](#)
2. Introduzca la dirección y pulse [ENTER] para confirmar

### **Configurar puerto ERC**

Esta función permite modificar el puerto ERC

1. Pulse la tecla [MENU] para abrir el menú. Utilice la tecla [V3] o [MENU] para seleccionar [Menú >> Configuración Sistema >> Configurar red >> Configurar IP >> Protocolo Internet \(TCP / IP\) >> Configurar puerto ERC](#)
2. Introduzca el puerto (valor de 3000 a 5000) y pulse [ENTER] para confirmar

### **Utilizar HOST**

Esta función permite seleccionar la balanza como balanza master en conexiones de balanzas en red

1. Pulse la tecla [MENU] para abrir el menú. Utilice la tecla [V3] o [MENU] para seleccionar [Menú >> Configuración Sistema >> Configurar red >> Configurar IP >> Configurar IP FLVD >> This is a host](#)
2. Seleccione "Sí" o "No" y pulse [ENTER] para confirmar

### **Utilizar Dongle**

Esta función permite activar /desactivar el uso de la conexión por Dongle. para conexiones de balanzas en red

1. Pulse la tecla [MENU] para abrir el menú. Utilice la tecla [V3] o [MENU] para seleccionar [Menú >> Configuración Sistema >> Configurar red >> Configurar IP >> Configurar IP FLVD >> USE DONGLE LINK](#)
2. Seleccione "Sí" o "No" y pulse [ENTER] para confirmar

### **Configurar IP FLVD Host**

Esta función modificar la dirección IP FLVD del host.

1. Pulse la tecla [MENU] para abrir el menú. Utilice la tecla [V3] o [MENU] para seleccionar [Menú >> Configuración Sistema >> Configurar red >> Configurar IP >> Configurar IP FLVD >> Configurar IP FLVD Host](#)
2. Introduzca la dirección y pulse [ENTER] para confirmar

### **Configurar nombre de usuario y contraseña ADSL**

Esta función permite activar /desactivar el uso de la conexión por Dongle.

1. Pulse la tecla [MENU] para abrir el menú. Utilice la tecla [V3] o [MENU] para seleccionar [Menú >> Configuración Sistema >> Configurar red >> Configurar IP >> Configurar nombre y contraseña ADSL](#)
2. Introduzca el nombre y la contraseña y pulse [ENTER] para confirmar

### **Búsqueda de dirección IP HOST**

Esta función permite realizar la búsqueda de dirección IP del Host.

1. Pulse la tecla [MENU] para abrir el menú. Utilice la tecla [V3] o [MENU] para seleccionar [Menú >> Configuración Sistema >> Configurar red >> Configurar IP >> Configurar IP HOST >> Búsqueda dirección servidor](#)
2. Seleccione (0 = usar dirección IP programada; 1= usar nombre dominio programado) y pulse [ENTER] para confirmar

### **Modificar nombre dominio**

Esta función permite modificar el nombre del dominio del host

1. Pulse la tecla [MENU] para abrir el menú. Utilice la tecla [V3] o [MENU] para seleccionar [Menú >> Configuración Sistema >> Configurar red >> Configurar IP >> Configurar IP HOST >> Nombre dominio](#)
2. Introduzca el nombre del dominio y pulse [ENTER] para confirmar

### Organizar datos de artículos

Esta función permite organizar los datos de los artículos

1. Pulse la tecla [MENU] para abrir el menú. Utilice la tecla [V3] o [MENU] para seleccionar [Menú >> Configuración Sistema >> Organizar datos >> Organizar datos \*\*PLU\*\*](#)
2. Seleccione "Sí" o "No" y pulse [ENTER] para confirmar

### Programar dispositivo externo RS232

Esta función permite modificar la asignación del puerto

1. Pulse la tecla [MENU] para abrir el menú. Utilice la tecla [V3] o [MENU] para seleccionar [Menú >> Configuración Sistema >> Programar dispositivo externo >> Configurar dispositivo RS232](#)
2. Introduzca valor 1 y pulse [ENTER] para confirmar

### Programar impresora de etiquetas

Esta función permite activar el uso de una impresora externa. Viene desactivada por defecto.

1. Pulse la tecla [MENU] para abrir el menú. Utilice la tecla [V3] o [MENU] para seleccionar [Menú >> Configuración Sistema >> Programar dispositivo externo >> Impresora etiquetas](#)
2. Seleccione Introduzca valor 1 y pulse [ENTER] para confirmar

### Identificación tipo de impuesto

Esta función permite registrar los tipos de impuesto. Se pueden almacenar hasta 8 tipos diferentes de impuestos.

1. Pulse la tecla [MENU] para abrir el menú. Utilice la tecla [V3] o [MENU] para seleccionar [Menú >> Configuración Sistema >> Programación fiscal >> Valor impuestos](#)
2. Introduzca un valor del 1 al 8 para registrar el impuesto y pulse [ENTER] para confirmar
3. Introduzca el tipo de bandera del impuesto (la bandera es el identificador que desea que se visualice en el tique y que permite distinguir los distintos tipos de impuesto) y pulse [ENTER] para confirmar
4. Escriba el nombre del impuesto y pulse [ENTER] para confirmar
5. Introduzca el valor de impuesto

### Cabecera impuesto

Esta función permite escribir un mensaje de impuesto en el tique. El mensaje está compuesto de hasta 3 líneas. Por ejemplo, puede utilizarse para indicar datos fiscales del cliente.

1. Pulse la tecla [MENU] para abrir el menú. Utilice la tecla [V3] o [MENU] para seleccionar [Menú >> Configuración Sistema >> Programación fiscal >> Cabecera de impuesto](#)
2. Seleccione la línea que desea modificar (1 al 3) y pulse [ENTER] para confirmar
3. Introduzca el mensaje de texto y pulse [ENTER] para confirmar

### Despedida impuesto

Esta función permite escribir un mensaje de impuesto en la despedida del tique. El mensaje está compuesto de hasta 3 líneas. Por ejemplo, puede utilizarse para indicar datos fiscales del cliente.

1. Pulse la tecla [MENU] para abrir el menú. Utilice la tecla [V3] o [MENU] para seleccionar [Menú >> Configuración Sistema >> Programación fiscal >> Despedida de impuesto](#)

2. Seleccione la línea que desea modificar (1 al 3) y pulse [ENTER] para confirmar
3. Introduzca el mensaje de texto y pulse [ENTER] para confirmar

### **Número TIN**

Esta función permite escribir el número de identificación del contribuyente (TIN).

1. Pulse la tecla [MENU] para abrir el menú. Utilice la tecla [V3] o [MENU] para seleccionar [Menú >> Configuración Sistema >> Programación fiscal >> Numero TIN](#)
2. Introduzca valor y pulse [ENTER] para confirmar

### **Incluir impuestos en el tique**

Esta función activa / desactiva la impresión de los campos de cabecera de impuesto, TIN, despedida de impuesto.

1. Pulse la tecla [MENU] para abrir el menú. Utilice la tecla [V3] o [MENU] para seleccionar [Menú >> Configuración Sistema >> Programación fiscal >> Incluir impuestos](#)
2. Seleccione “Sí” o “No” y pulse [ENTER] para confirmar

## Otras Funciones

### Modo cambio

Esta función permite trabajar con 1 vendedor único o con varios vendedores.

1. Pulse la tecla [MENU] para abrir el menú. Utilice la tecla [V3] o [MENU] para seleccionar [Menú >> Configuración >> Otros >> Modo cambio](#)
2. Pulse [ENTER] para confirmar el cambio de modo

### Configurar moneda

Esta función permite modificar el valor de la moneda. Recomendado no modificar.

1. Pulse la tecla [MENU] para abrir el menú. Utilice la tecla [V3] o [MENU] para seleccionar [Menú >> Configuración >> Otros >> Configurar moneda](#)
2. Pulse [ENTER] para confirmar el cambio de modo

### Seleccionar tabla de redondeo

Esta función permite modificar el redondeo decimal para cualquier artículo no programado

1. Pulse la tecla [MENU] para abrir el menú. Utilice la tecla [V3] o [MENU] para seleccionar [Menú >> Configuración >> Otros >> Configurar tabla de redondeo >> Seleccionar tabla de redondeo](#)
2. Seleccione un valor del 0 al 2 para seleccionar la bandera de redondeo. Y Pulse [ENTER] para confirmar
3. Seleccione un valor del 0 al 5 para seleccionar la bandera de redondeo total. Pulse [ENTER] para confirmar

### Configurar tabla de redondeo de artículos programados

Esta función permite modificar el redondeo decimal para artículos programados en el teclado

1. Pulse la tecla [MENU] para abrir el menú. Utilice la tecla [V3] o [MENU] para seleccionar [Menú >> Configuración >> Otros >> Configurar tabla de redondeo >> Seleccionar tabla de redondeo de artículos](#)
2. Seleccione un valor del 0 al 2 para seleccionar la bandera de redondeo. Y Pulse [ENTER] para confirmar
3. Seleccione un valor del 0 al 5 para seleccionar la bandera de redondeo de artículos. Pulse [ENTER] para confirmar

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	<b>Original numbers</b>
<b>0</b>	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Rounded numbers if you input 0
<b>1</b>	0	0	0	5	5	5	5	5	10	10	Rounded numbers if you input 1
<b>2</b>	0	5	5	5	5	5	10	10	10	10	Rounded numbers if you input 2
<b>3</b>	0	0	0	0	0	10	10	10	10	10	Rounded numbers if you input 3
<b>4</b>	0	10	10	10	10	10	10	10	10	10	Rounded numbers if you input 4
<b>5</b>	0	0	0	0	0	5	5	5	5	5	Rounded numbers if you input 5

### Configurar vale de descuento

Esta función permite emitir un vale de descuento

1. Pulse la tecla [MENU] para abrir el menú. Utilice la tecla [V3] o [MENU] para seleccionar [Menú >> Configuración >> Otros >> Configurar vale de descuento](#)
2. Pulse [ENTER] para confirmar

### Activar alarma de corriente de red

Esta función permite activar/desactivar el aviso acústico cuando la balanza está desconectada de la red eléctrica

1. Pulse la tecla [MENU] para abrir el menú. Utilice la tecla [V3] o [MENU] para seleccionar [Menú >> Configuración >> Otros >> Activar alarma de corriente de red](#)
2. Pulse [ENTER] para confirmar

### **Contraste LCD**

Esta función permite modificar la luminosidad de la pantalla

1. Pulse la tecla [MENU] para abrir el menú. Utilice la tecla [V3] o [MENU] para seleccionar [Menú >> Configuración >> Otros >> Contraste LCD](#)
2. Seleccione un valor del 1 al 7, donde el número 7 es el modo más oscuro. Pulse [ENTER] para confirmar el cambio

### **Velocidad de las teclas**

Esta función permite modificar la velocidad de la tecla

1. Pulse la tecla [MENU] para abrir el menú. Utilice la tecla [V3] o [MENU] para seleccionar [Menú >> Configuración >> Otros >> Velocidad tecla](#)
2. Seleccione un valor del 1 al 3, donde el número 3 es el modo más rápido. Pulse [ENTER] para confirmar el cambio

### **Configurar la conexión en espera**

Esta función permite modificar la conexión en espera

1. Pulse la tecla [MENU] para abrir el menú. Utilice la tecla [V3] o [MENU] para seleccionar [Menú >> Configuración >> Otros >> Configurar la conexión en espera](#)
2. Seleccione "Sí" o "No" y pulse [ENTER] para confirmar el cambio

### **Atenuación del brillo de la pantalla**

Esta función permite modificar el tiempo que tarda en activarse el modo de atenuación del brillo de la pantalla

1. Pulse la tecla [MENU] para abrir el menú. Utilice la tecla [V3] o [MENU] para seleccionar [Menú >> Configuración >> Otros >> IDLE TIME SET](#)
2. Seleccione un valor del 1 al 6000, donde el número 1 es el modo más rápido. Pulse [ENTER] para confirmar el cambio

### **Volumen de las teclas**

Esta función permite modificar el volumen del sonido de las teclas.

1. Pulse la tecla [MENU] para abrir el menú. Utilice la tecla [V3] o [MENU] para seleccionar [Menú >> Configuración >> Otros >> Sonido de las teclas](#)
2. Seleccione un valor del 0 al 3, donde el número 0 es sin sonido y el 3 es volumen alto. Pulse [ENTER] para confirmar el cambio

### **Información de la versión**

Esta función permite visualizar el número de versión del software.

1. Pulse la tecla [MENU] para abrir el menú. Utilice la tecla [V3] o [MENU] para seleccionar [Menú >> Configuración >> Otros >> SHOW VERSION INFORMATION](#)
2. Pulse [ENTER] para visualizar

### Desactivar creación de artículos

Esta función activa / desactiva la posibilidad de crear nuevos artículos

1. Pulse la tecla [MENU] para abrir el menú. Utilice la tecla [V3] o [MENU] para seleccionar [Menú >> Configuración >> Otros >> ALLOW SET PLU](#)
2. Seleccione “Sí” o “No” y pulse [ENTER] para confirmar el cambio



#### Aviso

Si introduce “No”, al intentar crear un artículo aparecerá en pantalla el error 224.

### Mostrar información de la balanza

Esta función permite visualiza la información de la balanza y el estado de la conexión de sus puertos.

1. Pulse la tecla [MENU] para abrir el menú. Utilice la tecla [V3] o [MENU] para seleccionar [Menú >> Configuración Sistema >> Programación fiscal >> Incluir impuestos](#)
2. Seleccione “Sí” o “No” y pulse [ENTER] para confirmar

### Mostrar información de la conexión a IP

Esta función permite visualiza la información de la dirección IP, máscara de red, puerto, DNS, Gateway.

1. Pulse la tecla [MENU] para abrir el menú. Utilice la tecla [V3] o [MENU] para seleccionar [Menú >> Configuración Sistema >> SHOW NET DEPICT >> LOCAL NET](#)
2. Pulse [ENTER] para visualizar la información

### Mostrar información de la conexión al servidor

Esta función permite visualiza la información de conexión al servidor.

1. Pulse la tecla [MENU] para abrir el menú. Utilice la tecla [V3] o [MENU] para seleccionar [Menú >> Configuración Sistema >> SHOW NET DEPICT >> SERVER 1 NET](#)
2. Pulse [ENTER] para visualizar la información

### Mostrar información del HOST

Esta función permite visualiza la información de la conexión al Host.

1. Pulse la tecla [MENU] para abrir el menú. Utilice la tecla [V3] o [MENU] para seleccionar [Menú >> Configuración Sistema >> SHOW NET DEPICT >> HOST NET](#)
2. Pulse [ENTER] para visualizar la información

### Mostrar información del coeficiente de gravedad

Esta función permite visualizar la aceleración de la gravedad que se ha utilizado para configurar la balanza.

1. Pulse la tecla [MENU] para abrir el menú. Utilice la tecla [V3] o [MENU] para seleccionar [Menú >> Configuración Sistema >> SHOW NET DEPICT >> SHOW GRAVITY MESSAGE](#)
2. Pulse [ENTER] para visualizar la información

### Imprimir logo

Esta función permite imprimir el logo

1. Pulse la tecla [MENU] para abrir el menú. Utilice la tecla [V3] o [MENU] para seleccionar [Menú >> Imprimir logo](#)
2. Pulse [ENTER] para imprimir

### Standby

Esta función permite poner en standby la balanza

1. Pulse la tecla [MENU] para abrir el menú. Utilice la tecla [V3] o [MENU] para seleccionar *Menú >> Standby*
2. Pulse [ENTER] para visualizar la información

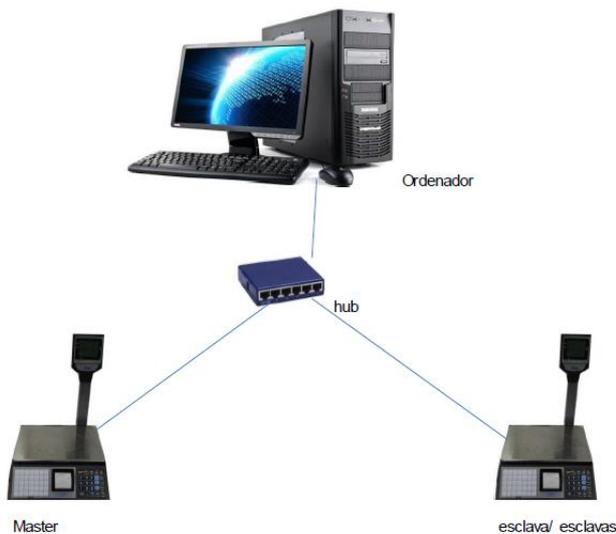
### **ERC apagado**

Esta función permite apagar la pantalla de la balanza

3. Pulse la tecla [MENU] para abrir el menú. Utilice la tecla [V3] o [MENU] para seleccionar *Menú >> ERC apagado*
4. Pulse [ENTER] para visualizar la información

## Conexión de balanzas M4-30PN en red

1. Conecte los equipos según se muestra en la siguiente ilustración



1. Compruebe la dirección IP de la red local, para ello abra el programa CMD que viene por defecto en Windows
2. Escriba ipconfig y pulse Enter

```
cmd.exe Selecc... C:\Windows\system32\cmd.exe
Sufijo DNS específico para la conexión. . . :
Vínculo: dirección IPv6 local. . . . . : fe80::1425:1eb9:d90f:4abf%14
Dirección IPv4. . . . . : 192.168.0.16
Máscara de subred . . . . . : 255.255.255.0
Puerta de enlace predeterminada . . . . . : 192.168.0.200

Adaptador de Ethernet Conexión de área local:

Sufijo DNS específico para la conexión. . . :
Vínculo: dirección IPv6 local. . . . . : fe80::d9ac:caa4:7eea:2c6a%13
Dirección IPv4 de configuración automática: 169.254.44.106
Máscara de subred . . . . . : 255.255.0.0
Puerta de enlace predeterminada . . . . . :

Adaptador de túnel isatap.{851362A5-5884-4C3E-B172-DC20CC6F3BD2}:

Estado de los medios. . . . . : medios desconectados
Sufijo DNS específico para la conexión. . . :

Adaptador de túnel isatap.{36025C8C-8206-4E57-8720-605056C64287}:

Estado de los medios. . . . . : medios desconectados
Sufijo DNS específico para la conexión. . . :

C:\Users>
```

### Configuración balanza master

3. Ponga en marcha la balanza master
4. Vaya a *Menú >> Configurar Sistema >> Configurar red >> Configurar IP >> Protocolo internet >> Dirección IP Local*
5. Introduzca el valor de su dirección IPv4 modificando el último dígito (indicando un valor superior) y pulse [ENTER]. Por ejemplo, si su dirección de área local es 169.254.44.106, indique 169.254.44.107 para la balanza master.
6. Vaya a *Menú >> Configurar Sistema >> Configurar red >> Configurar IP >> Configurar IP FLVD >> This is a host*, seleccione Sí y pulse [ENTER] para finalizar
7. Vaya a *Menú >> Configurar Sistema >> Configurar red >> Configurar IP >> Configurar IP FLVD >> Configurar balanza esclava* y asigne un número de balanza a la balanza esclava. Por ejemplo, si solo desea conectar 1 balanza con la otra, indique valor 1. Si posteriormente desea comunicar más balanzas, asigne un número distinto a cada balanza para luego poder indicarle a la balanza master la dirección IP de cada balanza esclava.
8. Tras asignar el número de balanza, introduzca el valor de su dirección IPv4 modificando el último dígito (indicando un valor superior al que ha indicado para la balanza master). Por ejemplo, si la dirección de la balanza master es 169.254.44.107 indique 169.254.44.108 para la balanza esclava. Y pulse [ENTER] para finalizar.

### Configuración balanza esclava

1. Ponga en marcha la balanza esclava
2. Vaya a *Menú >> Configurar Sistema >> Configurar red >> Configurar IP >> Protocolo internet >> Dirección IP Local*
3. Introduzca el valor de la dirección IP de la balanza esclava. Debe coincidir con el que le ha indicado a la balanza master (por ejemplo, 169.254.44.108).
4. Vaya a *Menú >> Configurar Sistema >> Configurar red >> Configurar IP >> Configurar IP FLVD >> This is a host*, verifique que pone No y pulse [ENTER] para finalizar
5. Vaya a *Menú >> Configurar Sistema >> Configurar red >> Configurar IP >> Configurar IP FLVD >> Configurar IP FLVD HOST* e introduzca el valor de la IP de la balanza master (por ejemplo, 169.254.44.107).

### Verificación de la comunicación

1. En una de las balanzas, coloque un artículo, ponga un precio y acumule en el vendedor 1
2. Desde la otra balanza pulse V1. Deberá aparecer el acumulado.

Si en pantalla aparece: "balanza1esclava" o la palabra "pérdida" significa que no hay conexión entre balanzas. Verifique que ha seguido correctamente los pasos anteriores.

3. Para transferir datos con el programa CR5X a cualquiera de las balanzas conectadas en red, tan solo tiene que modificar el valor de la IP y el número identificador de la balanza.

# Seguridad, manejo y asistencia

## Consejos de uso

**Uso de la batería.** La balanza se utiliza conectada a la toma de red. En caso de corte eléctrico de la red, la batería le suministrará energía durante 8 horas aproximadamente.

**Descarga de la batería.** Cuando la balanza no se utiliza durante mucho tiempo, la batería se descarga gradualmente. Cargue la batería, como mínimo dos veces al año durante 6 horas.

**Lugares húmedos o mojados.** Mantenga la balanza alejada de cualquier zona en la que haya líquidos como, por ejemplo, vasos, grifos, botellas de agua, etc. Proteja la balanza de la humedad o las inclemencias meteorológicas que provocan humedad, tales como la lluvia, la nieve y la neblina.

**Almacenamiento:** si necesita almacenar la balanza durante un periodo de tiempo prolongado, colóquelo en un lugar fresco (idealmente, a una temperatura de 22° C).

## Mantenimiento

**Limpieza de la carcasa.** Para limpiar la parte exterior de la balanza, apague la balanza y, a continuación, desenchufe todos los cables. Después, limpie las partes plásticas de la balanza con un paño seco y suave. No rocíe líquido directamente sobre la carcasa. No deje que entre humedad por ninguna abertura ni utilice aerosoles, disolventes ni sustancias abrasivas.

**Limpieza de la pantalla y/o de la bandeja:** Para limpiar la pantalla y/o la bandeja, apague la balanza y, a continuación, desenchufe todos los cables. Humedezca un paño limpio y suave con un poco de agua y jabón y limpie la pantalla y/o la bandeja. No rocíe líquido directamente. No deje que entre humedad por ninguna abertura ni utilice aerosoles, disolventes ni sustancias abrasivas.

## Asistencia técnica

**Las tareas de reparación de la SERIE M4 sólo deben ser realizadas por personal autorizado por Gram Precision.**

La balanza no contiene piezas que el usuario pueda manipular. No intente reemplazar ni reparar ningún componente de la balanza. Si necesita reparar la balanza, póngase en contacto con un proveedor de servicios Gram Precision autorizado o con el Servicio Técnico de Gram Precision. Si abre la balanza o instala otras piezas no autorizadas, corre el riesgo de dañar el equipo. La garantía limitada de la balanza no cubre este tipo de daños.

**Sustitución de la batería:** La balanza funciona con una batería de ácido-plomo sellada. En caso de que la batería se agote se deberá de sustituir por una nueva. **La tarea de sustitución sólo debe ser realizada por personal autorizado por Gram Precision.**

1. Desconecte la balanza de la red eléctrica.
2. Apague el interruptor
3. Retire los 4 tornillos de la tapa de la batería.
4. Retire los 2 tornillos y las dos placas de sujeción de la batería.



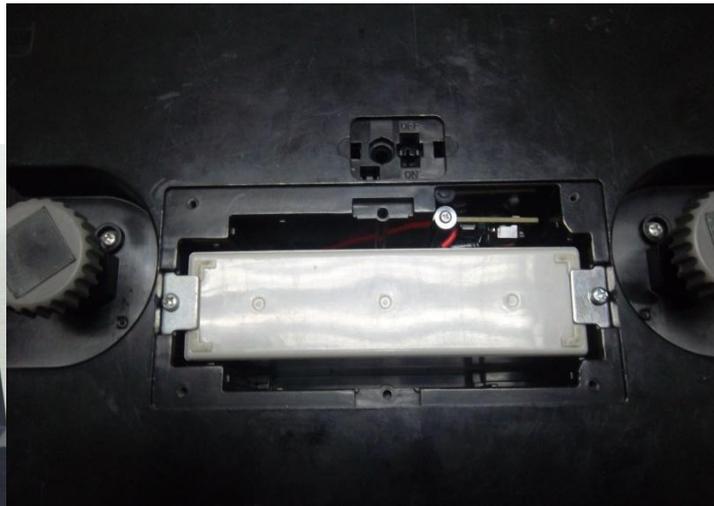
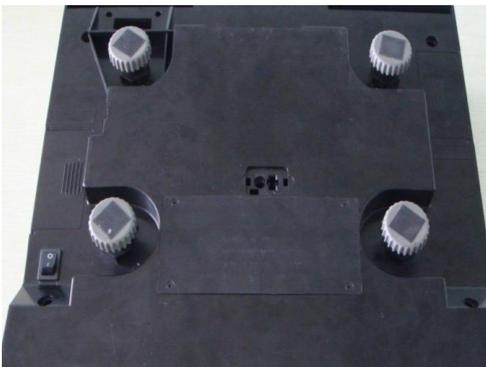
## ATENCIÓN

Al manipular la batería puede entrar en contacto con líquido electrolito y compuestos de plomo:

- En caso de contacto con la piel, lávese la zona afectada con agua durante 15 minutos.
- En caso de contacto con los ojos, lávese la zona afectada con agua durante 15 minutos. Se deberá buscar atención médica.

Utilice guantes de seguridad.

5. Extraiga la batería.
6. Compruebe que no hay fugas de electrolito. Si hay electrolito, se deberá limpiar con una solución de bicarbonato de sodio.
7. Limpiar y mantener ajustadas las conexiones de los cables. Los terminales deberán mantenerse libre de corrosión. De existir, los terminales se podrán limpiar con la solución de bicarbonato de sodio seguido por agua limpia y luego por un trapo seco.
8. Retire la conexión al ánodo y la conexión al cátodo. Los terminales deberán mantenerse libres de corrosión. De existir, limpiar los terminales con la solución de bicarbonato de sodio seguido por agua limpia y luego por un trapo seco.
9. Coloque la nueva batería y realice la conexión al ánodo y la conexión al cátodo.
10. Coloque las dos placas de sujeción y apriete los 2 tornillos.
11. Coloque la tapa de la batería y apriete los 4 tornillos.
12. Conecte el interruptor
13. Conecte la balanza a la red eléctrica.



## Datos del fabricante

Gram Precision fabrica sus productos de acuerdo con las normas y requisitos de seguridad de la Comunidad Europea. En el lateral del producto puede encontrar la placa de identificación con el marcado CE, el nombre del modelo y el número de serie del producto. Este último le será solicitado si contacta con Gram Precision.

Adicionalmente, para cualquier sugerencia o solicitud de accesorios, por favor contacte con Gram Precision o con su distribuidor autorizado.

<b>Nombre</b>	Gram Precision S.L.
<b>Dirección</b>	Travesía Industrial, nº 11, E-08907 l'Hospitalet de Llobregat (Barcelona), Spain
<b>Servicio Asistencia Técnica</b>	+34 902 20 80 00   +34 93 300 33 32
<b>Email</b>	<a href="mailto:sat@gram.es">sat@gram.es</a>
<b>Web</b>	<a href="http://www.gram.es">www.gram.es</a>

## Desecho y reciclaje



Este producto debe desecharse de acuerdo con la Directiva Europea 2002/96/EC. Como contiene componentes electrónicos y una batería, es necesario desechar el producto de manera separada al resto de los residuos domésticos.

Cuando este producto llegue al final de su vida útil, es necesario llevarlo a un lugar designado por las autoridades locales para el desecho de equipos eléctricos y electrónicos.

Esto también es aplicable para países fuera de la UE, según sus requerimientos locales específicos.

## Diagnóstico de averías y mensajes de error

Antes de llamar al servicio técnico realice las siguientes comprobaciones. Si las soluciones sugeridas no resuelven el problema, comuníquese con un representante de servicio autorizado de Gram Precision para recibir asistencia.

<b>La balanza no muestra los últimos datos del producto que he configurado</b>	En ocasiones la balanza puede tardar algunos segundos en procesar una instrucción de configuración. Si persiste, apague la balanza, espere unos segundos y vuélvala a encender con el interruptor.
<b>Se ha cambiado el símbolo de la moneda €</b>	Descargue el nuevo software v331 desde la dirección web indicada en este manual. Conecte la balanza al ordenador, ejecute el software CR5X (ver manual Configuración software) y vaya a Parámetros >> Otros y modifique el símbolo del campo Monedo
<b>No aparece el peso a granel</b>	Este campo está activo sólo en versiones 2016, si usted dispone de un modelo anterior y desea disponer de este campo, póngase en contacto con GRAM
<b>El número de factura simplificada está fijo con una fecha</b>	Lea el apartado "Configuración del tique" de este manual y modifique los ajustes de impresión de la factura
<b>Al pulsar una tecla de acceso rápido a los artículos aparece un error</b>	Compruebe que el campo precio del artículo es diferente de 0
<b>Aparece error 48 en pantalla y la balanza no responde</b>	Conecte la balanza unos minutos a la red eléctrica
<b>No aparece la opción de configurar impuestos en el programa CR5X El cajón portamonedas no funciona</b>	Descargue el nuevo software v331 desde la dirección web indicada en este manual  Si ha adquirido un cajón portamonedas de otra marca es posible que no funcione con la balanza. Si ha adquirido un cajón portamonedas M4 y no le funciona póngase en contacto con GRAM Precision.
<b>La balanza no se enciende</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Verifique que hay corriente en la red eléctrica.</li><li>2. Si hay corriente en la red, verifique que la luz del transformador está encendida. Si no está encendida verifique que el cable está firmemente conectado.</li><li>3. Si está firmemente conectado significa que el transformador está dañado. Solicite un nuevo transformador al servicio autorizado.</li><li>4. Si la luz verde está encendida, verifique que el del transformador a la unidad está firmemente conectado.</li><li>5. Si no está firmemente conectado, la batería puede haberse agotado. Conecte firmemente el cable y espere 30 minutos a que la batería se cargue parcialmente.</li></ol> Si está firmemente conectado, verifique que el interruptor de alimentación está en la posición de encendido.  En otro caso contacte con un representante de servicio autorizado
<b>La balanza muestra un error en pantalla y no puedo continuar</b>	Pulse la tecla "ESC" para cancelar el mensaje y verifique que está siguiendo correctamente los pasos.
<b>La balanza muestra el mensaje "Batería baja" y emite un pitido cada 5 segundos.</b>	Significa que el voltaje de la batería es bajo. Conecte la balanza a la red eléctrica para que la batería se cargue.
<b>La impresora no imprime</b>	Verifique que el rollo de papel está colocado en el sentido correcto
<b>La pantalla muestra "-----" en el campo de peso</b>	La bandeja no está bien colocada o algún elemento la obstruye
<b>La pantalla muestra un valor de peso, pero no hay nada encima de la bandeja</b>	En ocasiones, la balanza pese a tener el plato de pesada vacío, no muestra "cero" en el valor de peso. Tal vez la razón de esto es que la balanza ha perdido el valor interno de estabilidad. Si esto sucede, pulsar la tecla [PLU] y la pantalla mostrará el valor de cero inicial

## Garantía y devolución

Todos nuestros productos están garantizados por un periodo de un año, a contar desde la puesta en marcha, o 15 días después de la fecha de entrega, contabilizándose el plazo más corto de los dos.

Gram Precision solo aceptará productos con todos sus accesorios, manuales de instrucciones y documentos incluidos, debidamente envasados.

Esta garantía cubre la mano de obra y todos los recambios necesarios para la reparación del producto, excepto para averías causadas por mal uso, negligencia o por no seguir las recomendaciones detalladas en el manual de instrucciones.

Gram Precision se reserva el derecho de aceptar productos para su devolución si no hubiera error o negligencia demostrada por parte de nuestra empresa.

La garantía quedará anulada si el equipo ha sido manipulado por personal no autorizado por Gram Precision.

Gram Precision se reserva el derecho de sustituir los equipos recibidos en garantía por otros nuevos del mismo modelo o superior, si fuera necesario, por falta de stock del modelo averiado.